

## TELEFONISCHE SPRECHSTUNDE BEIM KINDERARZT: EXKLUSIV FÜR ÖKK KUNDEN

### DER KINDERARZT IST FÜR SIE DA

Sie haben eine Frage, möchten eine Auskunft, wünschen eine Zweitmeinung oder einen Termin? Nutzen Sie den direkten Kontakt mit dem Kinderarzt.

### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- Einfacher Zugang zu erfahrenen und kompetenten Kinderärzten
- Individuelle Beratung bei speziellen Fragen zu Kinderkrankheiten
- Exklusive Sprechstunden mit Schwerpunktthemen
- Terminvereinbarung rund um die Uhr, aus dem In- und Ausland
- Es werden weder Selbstbehalt, noch Franchise belastet – die Dienstleistung ist kostenlos
- Telefonische Sprechstunde und ärztlicher Rat rund um die Uhr unter 0844 655 655

# Telemedizin mit dem Kinderarzt

## WAS IST TELEMEDIZIN?

Telemedizin ist Medizin über Distanz. Arzt und Patient sitzen sich also nicht persönlich gegenüber, sondern sind über das Telefon, das Internet oder via Video miteinander verbunden. Mit präzise gestellten Fragen und geschultem Zuhören erstellt der Medgate-Arzt eine Diagnose und leitet den Patienten zur geeigneten Behandlung an.

## DAS SCHWEIZER ZENTRUM FÜR TELEMEDIZIN MEDGATE

Medgate ist der führende Anbieter telemedizinischer Dienstleistungen in der Schweiz. Das telemedizinisch geschulte Ärzteteam berät und behandelt seit zehn Jahren Patientinnen und Patienten mit akuten oder allgemeinen Gesundheitsfragen – rund um die Uhr und weltweit.

## DIE TELEFONISCHE SPRECHSTUNDE MIT DEM KINDERARZT

Dieser Service ist exklusiv für ÖKK Kunden. Wenn Sie eine allgemeine Frage zu einer Kinderkrankheit haben, Ihr Kind an einer typischen Kinderkrankheit leidet oder Sie eine Zweitmeinung wünschen, können Sie sich an die Spezialisten von Medgate wenden. Die telemedizinische Sprechstunde wird von eigens dafür geschulten Kinderärzten betreut. Dadurch können Sie kostenlos von einer individuellen Beratung profitieren. Die Medgate-Ärzte nehmen sich für Ihre Fragen gerne Zeit. Zu Schwerpunktthemen sind weitere Spezialisten (z.B. Ernährungsberater) erreichbar. Die Schwerpunktthemen werden mit dem ÖKK Magazin angekündigt.

Bei akuten Gesundheitsproblemen Ihrer Kinder steht Ihnen das Medgate-Ärzteteam wie gewohnt rund um die Uhr kostenlos zur Verfügung.

### So gehen Sie vor:

1. Sie rufen Medgate an und eine Telemedizinische Assistentin erfasst Ihre Personalien und Ihr Anliegen. Es wird ein Sprechstundentermin vereinbart. Bei akuten Problemen erhalten Sie innert kurzer Zeit einen Rückruf.
2. Zur Beurteilung von Hautveränderungen haben Sie die Möglichkeit, Medgate per Mail ein digitales Bild der betroffenen Stelle zu schicken.
3. Der Medgate-Kinderarzt ruft Sie zurück und berät Sie. Je nachdem ist eine Selbstbehandlung, eine physische Arztkonsultation oder eine Spitäleinweisung nötig.
4. Sofern sinnvoll, stellt der Arzt Ihnen ein Rezept für ein Medikament aus. Dieses Medikament können Sie in der Apotheke Ihrer Wahl abholen oder via Versandapotheke bzw. Kurier nach Hause liefern lassen. Ausserdem bietet Ihnen der Arzt ein zweites Gespräch zur Kontrolle nach ein paar Tagen an.

## Erwarten Sie mehr

Der persönliche Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden ist uns wichtig. Wir beraten Sie gerne und zeigen Ihnen unser breites Angebot. Gemeinsam suchen wir die beste Lösung für Sie und bieten Hand, wenn sich Ihre Situation ändert.

Wenn Sie Fragen haben, kommen Sie vorbei, oder rufen Sie uns an. Unter 0800 838 000 ist immer eine ÖKK Mitarbeiterin oder ein ÖKK Mitarbeiter für Sie da. Viele vorteilhafte Dienstleistungen halten wir auch im Internet für Sie bereit. Unter [www.oekk.ch](http://www.oekk.ch) finden Sie unkomplizierte Antworten und Möglichkeiten rund um Ihre Versicherung.

HOTLINE

0844 655 655

ONLINE-OFFERTE

[www.oekk.ch](http://www.oekk.ch)

MAIL

[info@oekk.ch](mailto:info@oekk.ch)