

ÖKK CASAMED 24

Clever sparen

ÖKK CASAMED 24 – DAS PRINZIP

ÖKK CASAMED 24 ist ein modernes Hausarzt-system von ÖKK. Bei Gesundheitsfragen oder ge-sundheitlichen Problemen rufen Sie immer zuerst Callmed 24 an.

CALLMED 24

Rund um die Uhr für Sie da

Bei Callmed 24 werden Sie rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche (auch an Feiertagen) von einem Team von Ärzten telefonisch beraten und betreut. Das Beratungsgespräch ist für Sie kosten-los. Sie tragen lediglich die Telefongebühr für Ihren Anruf.

Unabhängige und qualifizierte Ärzte

Callmed 24 wird durch das unabhängige Tele-konsultationszentrum Medgate betreut, welches über 30 qualifizierte Ärztinnen und Ärzte verfügt (www.medgate.ch).

KRANK – WAS TUN?

Als CASAMED 24 Versicherter rufen Sie bei ge-sundheitlichen Problemen immer zuerst Callmed 24 an unter **0848 227 224**.

Die Ärztin oder der Arzt berät Sie und legt die nächsten Schritte fest. Ist eine Behandlung erfor-derlich, werden Sie sofort an einen Arzt oder an einen Spezialisten in Ihrer Nähe überwiesen.



IMMER CALLMED 24 ANRUFEN?

Wenn Sie weitere Ärzte oder Therapeuten konsul-tieren müssen, informieren Sie immer im Voraus Callmed 24.

Falls Sie Ärzte, Spezialisten und Therapeuten ohne Vereinbarung mit Callmed 24 konsultieren, müssen Sie die Kosten selber tragen. Im Wiederholungsfall können Sie von ÖKK CASAMED 24 in die Ver-sicherungsvariante mit freier Arztwahl umgeteilt werden.

WELCHE ÄRZTE DÜRFEN SIE DIREKT AUFSUCHEN?

Ihren Augenarzt

für Kontrolluntersuchungen.

Ihren Frauenarzt

für Routineuntersuchungen und geburtshilfliche Betreuung.

Teilen Sie diesen Ärzten mit, dass Sie ÖKK CASAMED 24 versichert sind. Für weiter gehende augen- und frauenärztliche Untersuchungen, Be-handlungen oder Operationen wenden Sie sich vor-gängig an Callmed 24.

NOTFALL – WAS TUN?

Im Notfall kann Ihnen Callmed 24 in vielen Fällen helfen oder Hilfe veranlassen. Wenn Sie im Notfall direkt einen Arzt oder das nächste Spital aufgesucht haben, informieren Sie (innert 20 Tagen) Callmed 24 über die Notfallbehandlung. Damit vermeiden Sie, die Kosten selbst zu tragen.

Weiterbehandlung nach dem Notfall

Besprechen Sie das weitere Vorgehen mit Callmed 24.



ÄRZTLICHES BERATUNGSGESPRÄCH

Vorbereitung

Bereiten Sie sich auf das Gespräch mit Callmed 24 vor:

- Notieren Sie in Stichworten Ihre persönliche Krankengeschichte (chronische Krankheiten, Operationen, Allergien)
- Formulieren Sie das aktuelle Gesundheitsproblem
- Legen Sie die Medikamente (inkl. Beipackzettel) bereit, die Sie zurzeit einnehmen
- ÖKK Versichertenkarte bereitlegen

Vertraulichkeit

Das Beratungsgespräch mit Callmed 24 ist vertraulich und unterliegt dem Arztgeheimnis.

Krankengeschichte

Das Beratungsgespräch wird aufgezeichnet und ist eine wichtige Grundlage für den weiteren Behandlungsverlauf. Auf Ihren Wunsch wird dem Arzt ein Auszug aus dem Beratungsgespräch zugestellt.

Datenschutz

Selbstverständlich können Sie verlangen, dass das Gespräch nicht aufgezeichnet wird. ÖKK hat keinen Einblick in die Gesprächsaufzeichnungen oder in besonders schützenswerte Personendaten.

Beratung

Das Ärzteteam berät Sie auch bei allgemeinen Gesundheitsfragen und zu Nebenwirkungen von Medikamenten.

WOHIN MIT ARZTRECHNUNGEN UND RÜCKERSTATTUNGSBELEGEN?

Schicken Sie Arztrechnungen und Rückerstattungsbelege an ÖKK. Informieren Sie Apotheken, Spezialisten und Spitäler, dass Sie CASAMED 24 versichert sind. Weisen Sie sich mit Ihrer ÖKK Versichertenkarte aus.

AUSLANDAUFENTHALTE UND KÜNDIGUNGSFRIST

Bei einem Auslandsaufenthalt von mehr als sechs Monaten werden Sie automatisch auf Ende des laufenden Monats in die Versicherungsvariante mit freier Arztwahl umgeteilt. Der Übertritt von ÖKK CASAMED 24 in diese Versicherungsvariante ist unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Kalenderjahres möglich.

KONTAKT UND BERATUNG

Medizinische Beratung rund um die Uhr

Callmed 24
0848 227 224

AUSKUNFT ZUR VERSICHERUNG

- Bitte wenden Sie sich an Ihre ÖKK Agentur (Kontakt siehe Versicherungspolice).