

ÖKK CASAMED 24

Economiser intelligemment

ÖKK CASAMED 24 – LE PRINCIPE

ÖKK CASAMED 24 est un système moderne conçu par ÖKK et fondé sur le médecin de famille. En cas de problèmes de santé ou de questions médicales, vous commencez toujours par appeler Callmed 24.

CALLMED 24

Toujours là pour vous, 24 heures sur 24.

Avec Callmed 24, vous êtes conseillé et suivi par téléphone par une équipe de médecins, 24 heures sur 24, sept jours par semaine (même les jours fériés). L'entretien de conseil est gratuit pour vous. Vous supportez uniquement les taxes téléphoniques de votre appel.

Des médecins indépendants et qualifiés.

Callmed 24 est géré par le centre de téléconsultations indépendant Medgate qui dispose de plus de 30 médecins qualifiés (www.medgate.ch).

EN CAS DE MALADIE, QUE FAIRE?

En tant qu'assuré(e) CASAMED 24, vous commencez toujours par appeler Callmed 24 en cas de problèmes de santé. Téléphone 0848 227 224.

Le médecin vous conseille et définit les étapes suivantes. Si un traitement est nécessaire, vous êtes immédiatement envoyé chez un médecin ou un spécialiste près de chez vous.



FAUT-IL TOUJOURS TÉLÉPHONER À CALLMED 24?

Si vous devez consulter d'autres médecins ou des thérapeutes, informez toujours Callmed 24 au préalable.

Si vous vous rendez chez des médecins, des spécialistes ou des thérapeutes sans que cette démarche n'ait été convenue avec Callmed 24, vous devrez assumer vous-même les coûts qui en résultent. En cas de récurrence, vous pouvez être transféré de ÖKK CASAMED 24 dans la variante d'assurance avec libre choix du médecin.

QUELS MÉDECINS POUVEZ-VOUS CONSULTER DIRECTEMENT?

Votre ophtalmologue
pour examens de contrôle.

Votre gynécologue
pour les examens de routine et le suivi en prévision d'un accouchement.

Informez ces médecins de votre affiliation à ÖKK CASAMED 24. Pour des examens supplémentaires, des traitements ou des opérations chez l'ophtalmologue et le gynécologue, adressez-vous au préalable à Callmed 24.

EN CAS D'URGENCE, QUE FAIRE?

En cas d'urgence, Callmed 24 peut vous aider ou organiser de l'aide dans de nombreux cas. Si, dans un cas d'urgence, vous êtes allé directement chez un médecin ou à l'hôpital, informez rapidement (dans les 20 jours) Callmed 24 du traitement d'urgence. Vous éviterez ainsi de devoir supporter vous-même les coûts.

Traitement ultérieur après l'urgence.

Discutez de la marche à suivre avec Callmed 24.



ENTRETIEN DE CONSEIL MÉDICAL

Préparation.

Préparez-vous à l'entretien avec Callmed 24:

- Notez sous forme de mots-clés l'historique de vos maladies (maladies chroniques, opérations, allergies)
- Formulez votre problème de santé actuel
- Placez près de vous les médicaments que vous prenez actuellement (y compris les notices d'accompagnement)
- Placez près de vous votre carte d'assuré(e) ÖKK.

Confidentialité.

L'entretien de conseil avec Callmed 24 est confidentiel et il est soumis au secret médical.

Historique de vos maladies (anamnèse).

L'entretien de conseil est enregistré et c'est une base importante pour le déroulement ultérieur du traitement. Si vous le souhaitez, un extrait de cet entretien de conseil est envoyé au médecin.

Protection des données.

Bien sûr, vous pouvez exiger que l'entretien ne soit pas enregistré. ÖKK n'a aucun accès aux enregistrements des entretiens ou aux données personnelles sensibles.

Conseil.

L'équipe de médecins vous donne des conseils aussi sur des questions générales relatives à la santé et sur les effets secondaires des médicaments.

QUE FAIRE DES FACTURES DE MÉDECINS ET DES JUSTIFICATIFS POUR REMBOURSEMENTS?

Vous envoyez les factures des médecins et les justificatifs des remboursements à ÖKK. Informez les pharmaciens, les spécialistes et les hôpitaux que votre assurance est CASAMED 24. Prouvez votre identité en présentant votre carte d'assuré(e) ÖKK.

SÉJOURS À L'ÉTRANGER ET DÉLAIS DE RÉSILIATION

En cas de séjour à l'étranger de plus de six mois, vous êtes automatiquement transféré dans la variante d'assurance avec libre choix du médecin pour la fin du mois en cours. Le passage de ÖKK CASAMED 24 dans cette variante d'assurance est possible pour la fin d'une année civile et moyennant un préavis de trois mois.

CONTACT ET CONSEIL

Conseils médicaux 24 heures sur 24.

Numéro de téléphone de Callmed 24:
0848 227 224

RENSEIGNEMENTS À PROPOS DE L'ASSURANCE

→ Veuillez vous adresser à votre agence ÖKK (pour une prise de contact, voir la police d'assurance).