

# ÖKK CASAMED 24

Per un risparmio intelligente

## ÖKK CASAMED 24 – IL PRINCIPIO

ÖKK CASAMED 24 è il moderno sistema del medico di famiglia ÖKK. In caso di problemi di salute o domande riguardanti la salute per prima cosa chiami sempre Callmed 24.

### CALLMED 24

#### Sempre reperibili 24 ore su 24

Con Callmed 24 sarà consigliata/o e assistita/o telefonicamente da un team di medici 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (anche nei festivi). La consulenza è gratuita. Decadono franchigia e partecipazione. A suo carico è unicamente la tariffa della telefonata.

#### Medici indipendenti e qualificati

Callmed 24 è affidato al centro di teleconsultazione indipendente Medgate, che dispone di oltre 30 medici qualificati ([www.medgate.ch](http://www.medgate.ch)).

### MI SONO AMMALATO – COSA DEVO FARE?

Come assicurato CASAMED 24, quando ha problemi di salute chiami sempre prima di tutto Callmed 24. Telefono **0848 227 224**.

Il medico la consiglierà e stabilirà i passi successivi. Se fosse necessario un trattamento, provvederà a indirizzarla immediatamente ad un medico o ad uno specialista nelle sue vicinanze.



### DEVO SEMPRE CHIAMARE CALLMED 24?

Se dovesse consultare altri medici o terapisti informi sempre in anticipo Callmed 24.

Nel caso consultasse medici, specialisti o terapisti senza prima accordarsi con Callmed 24, le relative spese saranno a suo carico. In caso di recidiva, la sua assicurazione passerà da ÖKK CASAMED 24 alla variante assicurativa con libera scelta del medico.

## QUALI MEDICI POSSO CONTATTARE DIRETTAMENTE?

### L'oculista

per visite di controllo.

### Il ginecologo

per controlli di routine e assistenza ostetrica.

Informi questi medici che è assicurata/o con ÖKK CASAMED 24. Per ulteriori visite oculistiche o ginecologiche, cure o operazioni si rivolga prima a Callmed 24.

### EMERGENZA – COSA FARE?

In caso di emergenza Callmed 24 può aiutarla direttamente oppure organizzare aiuti adeguati. Se per un'emergenza ha contattato direttamente il medico o l'ospedale più vicino: informi prima possibile Callmed 24 delle cure urgenti (entro 20 giorni), in questo modo eviterà che le siano addebitate le spese.

### Ulteriore trattamento dopo l'emergenza

Discuta con Callmed 24 di come procedere successivamente.



---

## COLLOQUIO DI CONSULENZA MEDICA

### Preparativi

Prima di telefonare a Callmed 24 prepari quanto segue:

- annoti in poche parole la sua storia clinica (malattie croniche, operazioni, allergie)
- esprima esattamente il suo attuale problema di salute
- tenga sottomano i medicinali che sta assumendo al momento (incl. foglio di avvertenze)
- prepari la tessera di assicurato ÖKK

### Riservatezza

Il colloquio di consulenza con Callmed 24 è riservato e soggetto al segreto professionale dell'ordine dei medici.

### Storia clinica

Il colloquio di consulenza viene registrato e rappresenta una base importante per il successivo procedere del trattamento. Se lo desidera, è possibile inviare al medico un sunto del colloquio.

### Protezione dei dati

Naturalmente può richiedere che la conversazione non sia registrata. ÖKK non può prendere visione delle registrazioni del colloquio né dei dati personali protetti.

### Consulenza

Il team medico offre la propria consulenza anche in caso di domande generali sulla salute e sugli effetti collaterali dei farmaci.

---

## DOVE DEVO SPEDIRE LE FATTURE DEI MEDICI E I GIUSTIFICATIVI PER IL RIMBORSO?

Spedisca le fatture dei medici e i giustificativi per il rimborso direttamente a ÖKK. Informi farmacia, specialisti e ospedali che è assicurata/o con CASAMED 24 ed esibisca la sua tessera di assicurato ÖKK.

---

## SOGGIORNI ALL'ESTERO E TERMINI DI DISDETTA

Qualora soggiorni all'estero per più di sei mesi la sua assicurazione passerà automaticamente alla variante assicurativa con libera scelta del medico alla fine del mese corrente. E' possibile passare da ÖKK CASAMED 24 a questa variante assicurativa con un preavviso di tre mesi prima della fine dell'anno civile.

---

## CONTATTO E CONSULENZA

### Consulenza medica 24 ore su 24

Callmed 24:  
telefono 0848 227 224

---

## INFORMAZIONI SULL'ASSICURAZIONE

- Si rivolga cortesemente alla sua agenzia ÖKK (contatto: vedi polizza di assicurazione).