

Informazioni sulle assicurazioni a breve termine

Valide dal 1° gennaio 2024

La presente scheda informativa offre una panoramica sulle assicurazioni complementari ai sensi della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) e sui principali contenuti delle assicurazioni complementari ai sensi dell'art. 3 della LCA. Diritti e doveri delle parti contrattuali risultano dalla domanda, dalla conferma di assicurazione, dalle Condizioni generali di assicurazione (CGA) applicabili e dalla Legge sul contratto d'assicurazione per le assicurazioni complementari (LCA).

1. Assicuratore

L'ente assicuratore per il prodotto ÖKK TOURIST SUBITO SPESE DI CURA & ASSISTENZA A PERSONE è ÖKK Versicherungen AG con sede a Landquart.

L'ente assicuratore per il prodotto ÖKK TOURIST SUBITO PROTEZIONE GIURIDICA VIAGGI è Coop Protezione giuridica SA con sede ad Aarau.

L'ente assicuratore per i prodotti ÖKK TOURIST SUBITO SPESE DI ANNULLAMENTO e ÖKK TOURIST SUBITO BAGAGLI è Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA con sede a San Gallo.

La società competente per i prodotti ÖKK TOURIST SUBITO SPESE DI ANNULLAMENTO e ÖKK TOURIST SUBITO BAGAGLI è l'Assicurazione viaggi europea, succursale di Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, con sede a Basilea.

2. Rischi assicurati

I prodotti ÖKK TOURIST SUBITO SPESE DI CURA & ASSISTENZA A PERSONE assicurano i rischi di malattia e infortunio. L'assicurazione eroga contributi per i trattamenti d'emergenza durante un viaggio di vacanza o di lavoro o un soggiorno all'estero.

Il prodotto ÖKK TOURIST SUBITO SPESE DI ANNULLAMENTO assicura il rischio di non poter effettuare, dover interrompere anticipatamente o prolungare il viaggio prenotato in seguito a malattia, infortunio o decesso.

Il prodotto ÖKK TOURIST SUBITO BAGAGLI assicura il rischio di furto, rapina, danneggiamento, distruzione e perdita dei bagagli.

Il prodotto ÖKK TOURIST SUBITO PROTEZIONE GIURIDICA VIAGGI assicura il rischio di spese giuridiche in caso di incidenti durante il viaggio.

3. Entità della protezione assicurativa

La copertura assicurativa dipende dal prodotto assicurativo da lei scelto. La copertura assicurativa concreta si evince dalla conferma di assicurazione e/o dalle Condizioni generali di assicurazione (CGA).

Le assicurazioni a breve termine di ÖKK TOURIST SUBITO sono assicurazioni contro i danni che coprono il danno effettivamente subito fino all'importo massimo concordato. Si prega di tenere presenti le esclusioni di prestazioni nonché le limitazioni delle prestazioni definite nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA).

4. Inizio e durata dell'assicurazione

L'inizio e la durata dell'assicurazione sono riportati sulla conferma di assicurazione

5. Diritto di revoca

La richiesta di stipula dell'assicurazione può essere revocata per iscritto (lettera o mail) entro 14 giorni dalla sua presentazione, a condizione che l'assicurazione sia stata stipulata per una durata superiore a 30 giorni. Presentando la dichiarazione di revoca, tutti gli obblighi di ÖKK decadono.

Il termine si considera rispettato se il contraente comunica la revoca a ÖKK (mail) o consegna la dichiarazione di revoca alla posta l'ultimo giorno del periodo di revoca (fa fede il timbro postale).

6. Premi

L'importo del premio per i prodotti di ÖKK TOURIST SUBITO dipende dall'ammontare della copertura, dalla variante, dal gruppo di persone assicurate (persona singola o famiglia) e dalla durata dell'assicurazione scelta. I premi vanno pagati in anticipo.

7. Obblighi degli assicurati

La persona assicurata è tenuta a notificare immediatamente il verificarsi di un evento assicurato e a contenerne il più possibile i danni consequenziali (obbligo di contenimento dei danni sancito dalla legge). In particolare, la legge prevede che in caso di malattia o infortunio la persona assicurata si sottoponga a un trattamento medico appropriato, segua le raccomandazioni del medico e fornisca le informazioni richieste o conferisca le procure necessarie per ottenere tali informazioni.

Nei confronti di ÖKK, le persone assicurate hanno l'obbligo di informazione in merito a tutti i fatti che riguardano il contratto di assicurazione (ad esempio una modifica di indirizzo) o che sono necessari in caso di erogazione di prestazioni assicurative (ad esempio una notifica d'infortunio o una domanda di garanzia di assunzione dei costi prima di un ricovero o soggiorno di cura programmato). Questo elenco riporta solo gli obblighi principali. Per conoscere gli altri obblighi, consultare le CGA e la LCA.

8. Validità temporale della copertura assicurativa

La copertura assicurativa ha validità per il periodo indicato sulla conferma d'assicurazione.

9. Validità territoriale della copertura assicurativa

Per le assicurazioni di viaggio ÖKK TOURIST SUBITO SPESE DI CURA & ASSISTENZA A PERSONE, ÖKK TOURIST SUBITO SPESE DI ANNULLAMENTO e ÖKK TOURIST SUBITO BAGAGLI la copertura assicurativa è valida in tutto il mondo.

La copertura assicurativa di ÖKK TOURIST SUBITO PROTEZIONE GIURIDICA VIAGGI vale in tutto il mondo, ma non in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

10. Trattamento dei dati

ÖKK Versicherungen AG e gli altri assuntori di rischi (terzi che assumono il rischio) competenti per i singoli prodotti trattano i dati personali nel rispetto della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e delle disposizioni contrattuali. Questi vengono utilizzati in particolare per la valutazione del rischio, l'elaborazione dei contratti, la determinazione del premio, nonché per scopi di marketing e valutazioni statistiche. I succitati soggetti possono inoltre procurarsi informazioni presso terzi (assicuratori, medici, ospedali, ecc.). Questo vale indipendentemente dalla conclusione del contratto.

I dati vengono trattati esclusivamente da persone legate da un rapporto di lavoro a ÖKK Versicherungen AG o all'assuntore di rischio competente, oppure da persone autorizzate al trattamento nell'ambito di un preciso incarico. In linea di principio, i dati personali non vengono trasmessi a terzi al di fuori di ÖKK Versicherungen AG. Fanno eccezione i casi in cui la trasmissione dei dati è consentita per legge o la persona assicurata ne abbia dato consenso.

I dati vengono conservati in modalità fisica e/o elettronica nel rispetto dell'obbligo di conservazione previsto dalla legge e protetti da accessi non autorizzati tramite adeguate misure tecniche e organizzative. Oltre all'obbligo di conservazione previsto dalla legge, i dati personali vengono conservati se necessari alla fruizione e alla difesa di diritti legittimi. In questo caso, la durata di con-

servazione fa riferimento, tra l'altro, ai termini di prescrizione disposti per legge o al periodo nel quale possono essere rivendicati diritti nei confronti di ÖKK Versicherungen AG o dei terzi che si assumono il rischio. Alla scadenza dell'obbligo di conservazione previsto dalla legge o della conservazione straordinaria, i dati personali vengono distrutti.

La persona assicurata ha diritto a esigere le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che la riguardano. Il diritto al trattamento dei dati può essere revocato in ogni momento.

11. Comunicazioni a ÖKK

Tutte le comunicazioni vanno inviate per iscritto (lettera o mail) a ÖKK.

oekk.ch/cga