

ÖKK BIKE

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Edizione 1.0, maggio 2022

ÖKK BIKE

Condizioni generali di assicurazione (CGA)
Edizione 1.0, maggio 2022

INDICE

1. Condizioni generali	3	2. Riepilogo delle prestazioni assicurative	5
1.1 Assicuratore	3		
1.2 Rischi assicurati e loro entità	3	3. Casco	5
1.3 Persona assicurata	3	3.1 Eventi assicurati	5
1.4 Veicolo e accessori assicurati	3	3.2 Prestazioni assicurate	5
1.5 Inizio e fine della copertura assicurativa	3	3.3 Esclusioni	5
1.6 Ambito e periodo di validità	3		
1.7 Franchigia	3	4. Casco supplementare	6
1.8 Esclusioni generali	3	4.1 Danni alla batteria	6
1.9 Obblighi alla stipula del contratto	3	4.2 Vandalismo / tentato furto	6
1.10 Altri obblighi	3	4.3 Estensione della garanzia	6
1.11 Premio assicurativo	3	4.4 Protezione della mobilità	6
1.12 Cambio di proprietà	3	4.5 Trasporto di bici / persona	6
1.13 Diritti nei confronti di terzi	3		
1.14 Prescrizione	4	5. Procedura in caso di sinistro	6
1.15 Tipo di assicurazione	4	5.1 Obblighi in caso di sinistro	6
1.16 Diritto applicabile e foro competente	4	5.2 Violazione colposa degli obblighi in caso di sinistro da parte della persona assicurata	7
1.17 Prestazioni percepite ingiustamente	4		
1.18 Conversione di valuta	4	6. Glossario	7
1.19 Recesso	4		
1.20 Domanda di revoca della copertura assicurativa	4		
1.21 Protezione dei dati	4		
1.22 Cessione del credito	5		
1.23 Sanzioni economiche, commerciali e finanziarie	5		
1.24 Traduzioni	5		

I termini scritti in *corsivo* nel testo vengono spiegati più dettagliatamente nel glossario.

1. Condizioni generali

In questo capitolo la informiamo in merito all'identità dell'assicuratore e al contenuto essenziale del contratto di assicurazione (art. 3 LCA).

Per semplicità, in tutto il testo si utilizza la forma maschile; la forma femminile è ovviamente compresa.

1.1 Assicuratore

L'assuntore del rischio di ÖKK BIKE è: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo. La competenza per l'assicurazione per la bici ÖKK BIKE è: Europea Assicurazione Viaggi ERV (di seguito denominata ERV), succursale della Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA con sede all'indirizzo St. Alban-Anlage 56, casella postale, 4002 Basilea.

TONI Digital Insurance Solutions AG (di seguito denominata TONI), Seefeldstrasse 5a, 8008 Zurigo, ha stipulato, in qualità di parte contraente, un contratto di assicurazione collettiva con ERV per la concessione della copertura assicurativa. La persona assicurata gode di un diritto di credito diretto nei confronti di ERV.

1.2 Rischi assicurati e loro entità

Gli eventi ai cui verificarsi ERV è tenuta a una prestazione, si evincono dalla conferma di assicurazione e dalle CGA. Sono assicurabili *bici* con un prezzo del primo acquisto fino a CHF 15'000.

1.3 Persona assicurata

La persona assicurata è il legittimo proprietario della *bici* assicurata. Quest'ultimo deve essere una persona fisica. Sono coassicurate le persone che vivono nella stessa economia domestica del proprietario della *bici*, le quali sono autorizzate per legge a guidare la *bici*.

L'assicurazione è valida per persone con *domicilio* civile in Svizzera.

1.4 Veicolo e accessori assicurati

È assicurata la *bici* registrata presso ERV, compresi gli *accessori* acquistati contemporaneamente e montati in modo permanente su di essa, nonché il display. I danni riguardanti solo ed esclusivamente la batteria sono coassicurati se ciò è indicato espressamente nella conferma di assicurazione.

È assicurato l'utilizzo personale, privato e professionale (ad es. per recarsi al luogo di lavoro). Non è assicurato l'utilizzo commerciale (ad es. bike sharing, servizi di consegna).

1.5 Inizio e fine della copertura assicurativa

Il contratto inizia e termina alla data indicata sulla conferma di assicurazione.

La durata massima dell'assicurazione è di cinque anni. A tale riguardo, fa fede la data del *primo acquisto* e la soluzione assicurativa selezionata.

1.6 Ambito e periodo di validità

La copertura assicurativa è valida per i danni aventi una relazione diretta con la guida e il possesso della *bici* assicurata. Se non diversamente specificato, la copertura assicurativa è valida in tutto il mondo per la durata riportata sulla conferma di assicurazione.

1.7 Franchigia

Se non diversamente specificato, in caso di sinistro viene applicata una franchigia generale di CHF 100.

1.8 Esclusioni generali

Non sussiste alcuna prestazione assicurativa:

- a) per eventi già insorti al momento della stipula dell'assicurazione;
- b) in caso di violazione di obblighi basilari di cura, atti dolosi o negligenza grave (ad es. in caso di *inadeguata messa in sicurezza* della *bici*, omessa manutenzione che compromette il funzionamento sicuro della *bici*, eccessivo carico della stessa, effetto di alcol, droghe o medicinali durante la guida; violazione delle norme della circolazione stradale, lavaggio inappropriato);
- c) in caso di partecipazione a gare o allenamenti in ambito sportivo professionale;
- d) se l'evento è riconducibile a una riparazione eseguita in maniera inadeguata, a un'autoriparazione o a una modifica non autorizzata (ad es. tuning) della *bici*;
- e) in caso di lievi scostamenti dalla conformazione assicurata che sono irrilevanti per la funzionalità della *bici* come pure per graffi e danni alla vernice;
- f) in caso di utilizzo per finalità commerciali (ad es. bike sharing, servizio consegne);
- g) in caso di *guasto* conseguente a batteria scarica;
- h) per danni alla *bici* insorti durante il trasporto sui mezzi pubblici;
- i) per qualsiasi forma di responsabilità civile o per danni che pongono in essere diritti nei confronti di terzi;
- j) per operazioni di recupero e salvataggio di persone o *bici*;
- k) per le operazioni prestate da un servizio di soccorso o ambulanza.

1.9 Obblighi alla stipula del contratto

In qualità di richiedente, la persona assicurata è tenuta, ai sensi dell'art. 6 LCA, a rispondere in maniera completa e corretta ai quesiti riportati sulla domanda. Se al momento della stipula dell'assicurazione la persona assicurata ha risposto in modo errato o incompleto a un quesito (per iscritto o in un'altra forma testuale), TONI è autorizzata a recedere dal contratto entro quattro settimane da quando è venuta a conoscenza della reticenza. Se il contratto viene sciolto in seguito a tale recesso, si estingue anche l'obbligo per i danni già intervenuti se il fatto comunicato in modo incompleto o errato ha influito sull'insorgere o sull'entità del danno. Se sono state erogate prestazioni, sarà possibile chiederne la restituzione.

1.10 Altri obblighi

Gli altri obblighi della persona assicurata risultano dalla conferma d'assicurazione, dalle CGA e dalla LCA.

1.11 Premio assicurativo

In occasione della procedura di adesione al contratto di assicurazione collettiva viene comunicato il premio alla persona assicurata. Il premio viene fatturato da TONI alla persona assicurata. Il premio ha scadenza a 30 giorni e viene fatturato annualmente.

1.12 Cambio di proprietà

In caso di vendita, permuta, cambiamento del detentore o donazione della *bici* assicurata, la persona assicurata deve informarne per iscritto TONI entro 30 giorni dall'avvenuta variazione. I diritti e i doveri derivanti dal contratto in essere passano in ogni caso al nuovo proprietario. Dal momento in cui avviene il cambio di proprietà, il nuovo proprietario ha 14 giorni di tempo per esercitare il diritto di rinunciare alla prosecuzione della copertura assicurativa. In questo caso il premio residuo viene restituito alla persona assicurata.

1.13 Diritti nei confronti di terzi

Se la persona assicurata è stata indennizzata da un terzo responsabile o dal suo assicuratore, viene meno l'indennizzo ai sensi di questo contratto. Se in

luogo del responsabile è stata citata ERV, la persona assicurata deve cedere i propri diritti di responsabilità civile a ERV fino all'ammontare delle spese.

In caso di assicurazione multipla (facoltativa o obbligatoria), ERV eroga le sue prestazioni in via sussidiaria, a meno che le condizioni di assicurazione dell'altro assicuratore non contengano, anch'esse, una clausola di sussidiarietà. In questo caso si applicano le norme di legge sulla doppia assicurazione.

Se sono presenti più assicurazioni in capo a società concessionarie, i costi vengono rimborsati complessivamente una volta sola.

1.14 Prescrizione

I diritti a prestazioni si prescrivono dopo cinque anni dall'insorgenza del sinistro.

1.15 Tipo di assicurazione

Si tratta di un'assicurazione contro i danni.

1.16 Diritto applicabile e foro competente

Su questo contratto si applica il diritto svizzero. Le basi contrattuali sono rappresentate ad esempio dalla dichiarazione di adesione, dalle CGA, da eventuali altre Condizioni particolari o Condizioni supplementari e dalla conferma di assicurazione. Inoltre si applica in particolare la LCA.

In caso di controversie, la ricorrente può adire il tribunale del *domicilio* svizzero o della sede commerciale di ERV (Basilea) o di TONI (Zurigo).

1.17 Prestazioni percepite ingiustamente

La persona assicurata è tenuta a rimborsare entro 30 giorni a ERV le prestazioni percepite ingiustamente, maggiorate dalle spese a esse correlate.

1.18 Conversione di valuta

ERV eroga le sue prestazioni in linea di massima in CHF. Per la conversione da valute estere si applica il corso di cambio del giorno in cui questi costi sono stati pagati dalla persona assicurata.

1.19 Recesso

In linea di principio la durata del contratto è quella indicata sulla conferma di assicurazione. È consentito il recesso anticipato nei seguenti casi:

dopo un sinistro per il quale ERV ha erogato prestazioni, la persona assicurata può uscire dall'assicurazione collettiva o esserne esclusa:

- dalla persona assicurata entro 14 giorni dopo che questa è venuta a conoscenza del pagamento; la copertura assicurativa si estingue 14 giorni dopo la ricezione della notifica di recesso;
- da ERV entro la data del pagamento; la copertura assicurativa si estingue 14 giorni dopo la ricezione della notifica di recesso.

ERV può escludere la persona assicurata dal contratto di assicurazione collettiva nei casi previsti dalla legge, ad es. in seguito a reticenza (art. 6 e segg. LCA), in caso di mancato pagamento del premio (art. 20 e seg. LCA) o per grave motivo (art. 35b LCA).

Ai sensi dell'art. 35a cpv. 1 LCA, se la durata contrattuale è superiore a tre anni, la persona assicurata può recedere dal contratto di assicurazione collettiva alla fine del terzo anno o di ogni anno successivo al terzo con un preavviso di tre mesi.

Se la persona assicurata sposta il proprio *domicilio* civile all'estero, l'assicurazione si estingue alla data del trasferimento.

Se la persona assicurata esce dal contratto di assicurazione collettiva prima della fine della copertura assicurativa, essa è tenuta a restituire, pro rata temporis per il periodo assicurativo effettivo, lo sconto concesso sul contratto pluriennale.

1.20 Domanda di revoca della copertura assicurativa

È possibile revocare l'adesione al contratto di assicurazione collettiva entro 14 giorni dall'inoltro della domanda. Questo diritto può essere esercitato per iscritto o in un'altra forma testuale. Il termine si considera rispettato se la persona assicurata trasmette la revoca a ERV o consegna la dichiarazione di revoca alla Posta entro l'ultimo giorno del termine di revoca.

1.21 Protezione dei dati

1.21.1 Principio

Tutti i dati personali vengono trattati nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

1.21.2 Categorie di dati

I dati trattati risultano dal rapporto assicurativo e dall'elaborazione del caso giuridico. Essenzialmente vengono trattati i seguenti dati: dati della domanda, dati dei clienti, dati del contratto e del sinistro, dati dei danneggiati e dei richiedenti, dati per recupero crediti.

1.21.3 Scopo del trattamento

La raccolta e il trattamento dei dati serve per l'esercizio dell'attività assicurativa, la vendita, l'amministrazione, la mediazione di prodotti/servizi, l'utilizzo per finalità di marketing (ad es. ricerche di mercato, creazione di profili di clienti), la valutazione del rischio, la gestione del sinistro e l'esecuzione di contratti assicurativi, nonché per tutte le attività collaterali connesse a quelle succitate. I colloqui con la hotline per i clienti possono essere registrati per migliorare il servizio o per scopi formativi. Nelle indicazioni sulla protezione dei dati del sito www.erv.ch/datenschutz sono riportate ulteriori informazioni su come ERV tratta i dati personali.

1.21.4 Raccolta, trattamento e conservazione dei dati

I dati vengono raccolti, trattati, conservati e cancellati in modalità elettronica e/o fisica secondo le disposizioni di legge. I dati riguardanti la corrispondenza commerciale devono essere conservati al massimo dieci anni a partire dalla risoluzione del contratto, i dati riguardanti il sinistro almeno dieci anni dal disbrigo del sinistro.

1.21.5 Trasmissione dei dati

ERV è autorizzata, nell'ambito delle CGA, a trasmettere i dati nella misura necessaria a coassicuratori e riassicuratori, autorità/enti, compagnie e istituzioni assicurative, sistemi informativi centrali delle compagnie assicurative, altre società del gruppo, partner di cooperazione, periti esterni e altri soggetti coinvolti in Svizzera e all'estero e a ottenere da detti organismi le informazioni pertinenti necessarie. La persona assicurata autorizza ERV a trasmettere a TONI e, se necessario, a terzi soggetti coinvolti (come adetti, partner di cooperazione, ecc.), i dati necessari all'adempimento del contratto nel quadro delle CGA. ERV e TONI pubblicano rispettivamente su www.erv.ch/datenschutz e www.tonidigital.ch/privacy informazioni più dettagliate circa la loro politica di trattamento e trasmissione dei dati personali.

1.21.6 Diritto di informazione e rettifica

La persona assicurata ha il diritto, ai sensi della legge sulla protezione dei dati, a stabilire se e quali dati che la riguardano possono essere trattati. Inoltre, il contraente può esigere la rettifica di dati errati. Le domande a tale scopo vanno inviate tramite mail o per posta all'ufficio sotto indicato.

1.21.7 Responsabili

I responsabili per il trattamento dei dati nel quadro del rapporto assicurativo sono ERV e TONI. Per domande e reclami, rivolgersi a:

TONI Digital Insurance Solutions AG
Seefeldstrasse 5a
8008 Zurigo
Mail: dataprotection@tonidigital.com

1.22 Cessione del credito

Tramite il pagamento del danno da parte di ERV, la persona assicurata cede interamente e automaticamente il proprio credito verso terzi derivante dal contratto assicurativo a ERV.

1.23 Sanzioni economiche, commerciali e finanziarie

ERV offre copertura assicurativa e risponde di risarcimenti danni o altre agevolazioni solo se questi non implicano una violazione di sanzioni o una limitazione delle risoluzioni ONU e se non comportano una violazione di sanzioni commerciali o economiche della Svizzera, dell'Unione Europea, del Regno Unito e degli Stati Uniti d'America.

1.24 Traduzioni

In caso di dubbio, ai fini dell'interpretazione e del contenuto di tutta la documentazione, vale esclusivamente la versione tedesca.

2. Riepilogo delle prestazioni assicurative

Se non diversamente specificato, le prestazioni si limitano all'entità e alla somma massima assicurata della conferma di assicurazione stipulata e/o del prezzo di acquisto.

Le somme massime assicurate si intendono, se non diversamente indicato, a evento.

Età della bici alla stipula dell'assicurazione	meno di 6 mesi	meno di 24 mesi	occasione; più di 24 mesi
Moduli selezionabili	— ÖKK BIKE BASE — ÖKK BIKE PLUS	— ÖKK BIKE BASE — ÖKK BIKE PLUS	— ÖKK BIKE PLUS

	Componente della prestazione	ÖKK BIKE BASE	ÖKK BIKE PLUS	Ambito di validità geografico
Casco (ai sensi del punto 3 di queste CGA)	<i>Infortunio e caduta</i>	incl.	incl.	in tutto il mondo
	<i>Furto</i>	incl.	incl.	in tutto il mondo
	<i>Furto con scasso</i>	incl.	incl.	in tutto il mondo
	<i>Rapina</i>	incl.	incl.	in tutto il mondo
	<i>Errori di utilizzo e di manovra</i>	incl.	incl.	in tutto il mondo

	Componente della prestazione	ÖKK BIKE BASE	ÖKK BIKE PLUS	Ambito di validità geografico
Casco supplementare (ai sensi del punto 4 di queste CGA)	Danni alla batteria	—	incl.	in tutto il mondo
	<i>Vandalismo / tentato furto</i>	—	incl.	in tutto il mondo
	Estensione della garanzia	—	incl.	in tutto il mondo
	Protezione della mobilità	—	CHF 300*	Svizzera e Liechtenstein
	Trasporto bici / persona	—	CHF 300*	Svizzera e Liechtenstein
	Bici sostitutiva	—	CHF 800*	in tutto il mondo

*Prestazione massima in caso di sinistro, non si applica alcuna franchigia.

Se non espressamente specificato, in caso di sinistro si applica una franchigia generale di CHF 100.

3. Casco

3.1 Eventi assicurati

ERV concede una protezione assicurativa in seguito a *infortunio o caduta, furto, furto con scasso, rapina* o in caso di *errori di utilizzo e di manovra*, se in seguito a tali eventi la *bici* assicurata e/o gli *accessori* o il display montati in modo permanente risultano danneggiati o vengono rubati.

3.2 Prestazioni assicurate

Al verificarsi di un evento assicurato, ERV si assume i costi di seguito elencati:

- costi di riparazione della *bici*, inclusi gli *accessori*, sostenuti presso un'*officina specializzata ufficiale*;
- sostituzione in natura* dello stesso valore, se la *bici* ha meno di due anni. ERV si riserva la facoltà di effettuare un pagamento in contanti in luogo della *sostituzione in natura*. L'entità dell'indennizzo è comunque limitata al *prezzo del primo acquisto*.
- valore residuo in base alla *tabella dei valori attuali di bici pari al nuovo* se la *bici* ha più di due anni;
- valore residuo in base alla *tabella dei valori attuali di bici d'occasione*, se l'assicurazione è stata stipulata per una *bici d'occasione*.

Se è possibile riparare la *bici* danneggiata, ERV rimborsa i costi di riparazione. Per *bici* non riparabili o in presenza di costi di riparazione che superano il *prezzo del primo acquisto*, si applica l'assunzione dei costi ai sensi del punto 3.2 b-d.

3.3 Esclusioni

Non sono assicurati:

- costi relativi a una riparazione non eseguita presso un'*officina specializzata ufficiale* o riconducibili a una riparazione non eseguita a regola d'arte;
- bagagli e *accessori* montati in un secondo momento e non inclusi nel *prezzo del primo acquisto*;
- danni riguardanti solo ed esclusivamente le batterie (fatto salvo il punto 4.1).

4. Casco supplementare

4.1 Danni alla batteria

4.1.1 Eventi assicurati

ERV concede una copertura assicurativa in seguito a *infortunio o caduta, furto, furto con scasso, rapina*, in caso di *errori di utilizzo e di manovra, vandalismo o tentato furto*, se a seguito di questi eventi la batteria assicurata viene danneggiata o rubata.

4.1.2 Prestazioni assicurate

Per la batteria si applicano le stesse prestazioni specificate al punto 3.2.

4.1.3 Esclusioni

Non sono assicurati:

- i costi relativi a una riparazione non eseguita presso un'*officina specializzata ufficiale* o riconducibili a una riparazione non eseguita a regola d'arte;
- i bagagli e gli *accessori* montati in un secondo momento che non erano inclusi nel *prezzo del primo acquisto*.

4.2 Vandalismo / tentato furto

4.2.1 Eventi assicurati

ERV concede una copertura assicurativa in caso di *vandalismo* o tentato *furto*, se in seguito a tali eventi la *bici* assicurata e/o gli *accessori* o il display montati in modo permanente subiscono un danno, parziale o totale.

4.2.2 Prestazioni assicurate

Si applicano le stesse prestazioni specificate al punto 3.2.

4.2.3 Esclusioni

Per gli episodi di *vandalismo* e tentato *furto* si applicano le stesse esclusioni elencate al punto 3.3.

4.3 Estensione della garanzia

4.3.1 Eventi assicurati

Alla scadenza della garanzia di fabbrica, ERV concede una copertura assicurativa sulla base dei dati riportati sulla conferma di assicurazione a partire dal 25° mese successivo alla data del *primo acquisto* della *bici* assicurata, secondo la modalità seguente:

- max. altri 3 anni sulla rottura del telaio
- max. altri 3 anni su componenti ed elettronica
- max. altri 3 anni sulla batteria, se la capacità residua e i possibili cicli di ricarica, attenendosi alle istruzioni di utilizzo e di ricarica riportate nel manuale d'uso, non soddisfano la promessa di garanzia del costruttore.

Per stabilire la durata dell'estensione di garanzia si fa riferimento all'*età della bici* e alla durata della protezione assicurativa selezionata. Alla scadenza della conferma di assicurazione, termina anche l'estensione di garanzia.

4.3.2 Prestazioni assicurate

All'insorgere di un evento assicurato ERV si assume i costi di seguito elencati:

- costi di riparazione della *bici*, compresi gli *accessori*, sostenuti presso un'*officina specializzata ufficiale*;
- valore residuo in base alla *tabella dei valori attuali per bici pari al nuovo*, se al momento della stipula dell'assicurazione la *bici* aveva meno di due anni;
- valore residuo in base alla *tabella dei valori attuali di bici d'occasione*, se l'assicurazione è stata stipulata per una *bici d'occasione*.

Se è possibile riparare la *bici* danneggiata, ERV rimborsa i costi di riparazione. Per *bici* non riparabili o in presenza di costi di riparazione che superano il *prezzo del primo acquisto*, viene corrisposto il valore sostitutivo in base alla rispettiva *tabella dei valori attuali*.

4.3.3 Esclusioni

Non sussiste alcuna prestazione assicurativa

- in caso di evento conseguente a un utilizzo improprio della *bici*.
- in caso di errori di produzione o montaggio.

4.4 Protezione della mobilità

4.4.1 Eventi assicurati e prestazioni erogate

Se il verificarsi di uno degli eventi di seguito indicati impedisce alla persona assicurata di presentarsi a un appuntamento urgente (ad es. visita medica, colloquio di presentazione, appuntamento presso un'autorità), ERV concede una copertura dei costi per poter effettuare o proseguire il viaggio tramite un mezzo di trasporto alternativo.

ERV si assume i costi sostenuti in caso di *guasto* della *bici* presso il *domicilio* della persona assicurata o durante il viaggio di quest'ultima per recarsi a un appuntamento urgente, o se la *bici* viene rubata o la persona assicurata è vittima di un *infortunio* con la *bici*. I costi assunti sono quelli sostenuti per organizzare il viaggio alternativo fino alla meta tramite un mezzo di trasporto pubblico o un servizio taxi. I costi sono complessivamente limitati a CHF 300 a evento.

4.5 Trasporto di bici / persona

In caso di *guasto* della *bici*, o se la persona assicurata è vittima di un *infortunio* con la *bici*, ERV si assume i seguenti costi:

- trasporto della *bici* in un'*officina specializzata ufficiale* o al *domicilio* della persona assicurata in caso di *infortunio* o *guasto* in Svizzera o nel Liechtenstein;
- i costi per il rientro al *domicilio* della persona assicurata in Svizzera;
- i costi aggiuntivi per la prosecuzione del viaggio.
Il trasporto della *bici*, i costi per il rientro e i costi aggiuntivi per la prosecuzione del viaggio sono limitati a max. CHF 300 a evento;
- noleggio di una *bici* sostitutiva di pari categoria per la durata della riparazione. I costi sono complessivamente limitati a CHF 800 a evento.

4.5.1 Esclusioni

Non sussiste alcuna prestazione assicurativa

- per operazioni di recupero e salvataggio di persone o *bici*;
- per le operazioni prestate da un servizio di soccorso o ambulanza.

5. Procedura in caso di sinistro

Per informazioni sulla procedura da seguire in caso di sinistro, visitare la pagina oekk.ch/assicurazione-bici.

5.1 Obblighi in caso di sinistro

La persona assicurata è tenuta a notificare tempestivamente a ERV il sinistro per il quale si richiede l'indennizzo.

Se i costi di riparazione superano CHF 1'000, prima della riparazione è obbligatorio presentare un preventivo. Il sinistro deve essere notificato online (oekk.ch/assicurazione-bici). In caso di sinistro, la persona assicurata deve adempiere a questi ulteriori obblighi:

- la persona assicurata deve supportare ERV o i terzi da questa incaricati, qualora siano necessari chiarimenti (obbligo di collaborare);
- in caso di sinistro vanno adottate le misure ragionevoli per impedire, contenere e chiarire il danno (obbligo di contenimento dei danni);
- trasmettere/comunicare a ERV:
 - le informazioni richieste in modo tempestivo,
 - i documenti e le procure necessarie e
 - le coordinate di pagamento (IBAN).

5.2 Violazione colposa degli obblighi in caso di sinistro da parte della persona assicurata

Se in caso di sinistro la persona assicurata viola i propri obblighi in maniera colposa, ERV è autorizzata a ridurre l'indennizzo dell'importo di cui si sarebbe ridotto in caso di comportamento conforme alle istruzioni.

L'obbligo di prestazione di ERV decade se tale violazione comporta uno svantaggio a ERV e

- vengono forniti intenzionalmente dati non veritieri,
- vengono taciuti fatti o
- vengono omessi i documenti / gli atti dovuti (ad es. rapporto della polizia, accertamento dei fatti, conferma e ricevute).

6. Glossario

A Accessori

Per accessori si intendono i componenti acquistati insieme al primo acquisto della bici e montati su di essa in modo permanente, tra cui il caricabatterie.

B Bici

Per bici si intendono tutte le biciclette, comprese quelle con motore elettrico con una potenza fino a 1,00 kW e quelle a pedalata assistita che raggiunge una velocità massima di 45 km/h.

D Domicilio

Il domicilio è il Paese e il luogo in cui la persona assicurata ha il proprio domicilio civile o il proprio soggiorno abituale o aveva immediatamente prima del verificarsi del soggiorno assicurato.

E Errore di utilizzo e di manovra

Per errore di utilizzo e di manovra si intende l'utilizzo della bici inclusi gli accessori errato, ovvero che si discosta dalle direttive del costruttore o dall'esperienza di vita in generale (ad es. applicazione errata di display amovibili, errore nella procedura di ricarica, ecc.).

Età della bici

L'età della bici si evince dal contratto di acquisto / dalla copia della fattura del primo acquisto, oppure dalla data della prima messa in circolazione. In caso di dubbio, ERV si riserva la facoltà di ricorrere al parere di un rivenditore di bici di sua fiducia.

F Furto

Per furto si intende la sottrazione di una proprietà di terzi.

Furto con scasso

Per furto con scasso si intende l'accesso violento o doloso di persone non autorizzate in uno spazio chiuso o in una proprietà privata.

G Guasto

Per guasto si intende il sopraggiungere di difetti inaspettati alla bici, compresa la perdita della chiave, che impediscono un viaggio.

I Inadeguata messa in sicurezza

Si considerano non adeguatamente messe in sicurezza le bici e le batterie non chiuse con la chiave o con un dispositivo di chiusura appropriato e lasciate incustodite. Rientrano nella fattispecie anche i display, se facilmente rimovibili, che non sono stati portati con sé lasciando incustodita la bici.

Infortunio e caduta

Per infortunio e caduta si intende l'effetto dannoso, improvviso, imprevedibile e non intenzionale di un fattore esterno sulla bici assicurata e/o sulla persona assicurata durante la guida della bici assicurata.

O Occasione

Una bici è considerata d'occasione se al momento in cui è stato stipulato il contratto di assicurazione aveva più di 24 mesi.

Officina specializzata ufficiale

Azienda professionale specializzata nella riparazione di bici.

P Pari al nuovo

Una bici è considerata pari al nuovo se al momento in cui è stato stipulato il contratto di assicurazione ha meno di 24 mesi.

Prezzo del primo acquisto

Il prezzo del primo acquisto corrisponde al prezzo di acquisto riportato sul contratto di acquisto / sulla copia della fattura del primo acquisto. Se questi documenti non sono più disponibili, il prezzo verrà calcolato in base a un modello equiparabile.

Primo acquisto

Per primo acquisto si intende il primo acquisto di una bici nuova.

R Rapina

Furto o violazione della custodia con l'uso di violenza o la minaccia di violenza.

S Sostituzione in natura

A differenza dell'indennizzo pecuniario, che prevede il versamento di una somma di denaro, con la sostituzione in natura il danno insorto viene indennizzato tramite la sostituzione della bici danneggiata con una di pari valore.

T Tabella dei valori attuali di bici pari al nuovo

Età della bici	Valore in % del prezzo del primo acquisto (bici e accessori)
fino a 1 anno	100 %
fino a 2 anni	100 %
fino a 3 anni	70 %
fino a 4 anni	70 %
fino a 5 anni	50 %

Tabella dei valori attuali di bici d'occasione

Età della bici	Valore in % del prezzo del primo acquisto (bici e accessori)
Più di 2 anni	50 %
Più di 3 anni	35 %
Più di 4 anni	25 %
Più di 5 anni	15 %
Più di 6 anni	10 %

V Vandalismo

Atto volontario compiuto da terzi sconosciuti inteso a danneggiare o distruggere qualcosa.



0800 838 000
info@oekk.ch
oekk.ch
www.facebook.com/oekk.ch