ÖKK BIKE
Vorgehen im Schadenfall

Schadenfall	Was soll ich tun?
Unfall oder Sturz Ihr Velo wurde bei einem Unfall oder Sturz beschädigt oder zerstört.	**1.** Offizielle Fachwerkstatt kontaktieren und Termin für die Reparatur / Begutachtung vereinbaren **2.** Schadenfall online melden: www.erv.ch/okk-schaden **3.** Folgende Unterlagen hochladen – Kostenvoranschlag bei Reparaturkosten über CHF 1'000 – Leistung des Primärversicherers (z. B. Hausrat) – Reparaturrechnung – Bei Totalschaden eine Bestätigung einer offiziellen Fachwerkstatt – Unfallprotokoll bei Beteiligung Dritter – Belege und Quittungen für die Weiterfahrt oder die Rückreise – Fotos des Schadens – Rechnung Erstkauf des Velos inkl. Zubehör Die Europäische Reiseversicherung (ERV) kümmert sich um den Schaden.
Panne Sie hatten eine Panne mit Ihrem Velo.	**1.** Weiterfahrt respektive Rückreise mit einem anderen Transportmittel antreten **2.** Schadenfall online melden: www.erv.ch/okk-schaden **3.** Folgende Unterlagen hochladen – Leistungsabrechnung des Primärversicherers (z. B. Hausrat) – Belege und Quittungen für die Weiterfahrt oder die Rückreise Die Europäische Reiseversicherung (ERV) kümmert sich um den Schaden.
Diebstahl Ihr Velo wurde gestohlen.	**1.** Polizei kontaktieren, Anzeige erstatten **2.** Schadenfall online melden: www.erv.ch/okk-schaden **3.** Folgende Unterlagen hochladen – Polizeirapport – Rechnung Erstkauf des Velos inkl. Zubehör – Leistung des Primärversicherers (z. B. Hausrat) – Belege und Quittungen für die Weiterfahrt oder die Rückreise Die Europäische Reiseversicherung (ERV) kümmert sich um den Schaden.

ÖKK3079d/08.22

ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG
Bahnhofstrasse 13, Postfach, 7302 Landquart
info@oekk.ch, 0800 838 000

Die Versicherung mit gesundem Bündnerverstand.
ÖKK

ÖKK BIKE
Vorgehen im Schadenfall

Schadenfall	Was soll ich tun?
Vandalismus oder versuchter Diebstahl Ihr Velo wurde durch Vandalierende oder bei einem versuchten Diebstahl beschädigt.	**1.** Polizei kontaktieren, Anzeige erstatten **2.** Offizielle Fachwerkstatt kontaktieren und Termin für die Reparatur / Begutachtung vereinbaren **3.** Schadenfall online melden: www.erv.ch/okk-schaden **4.** Folgende Unterlagen hochladen – Kostenvoranschlag bei Reparaturkosten über CHF 1'000 – Leistung des Primärversicherers (z. B. Hausrat) – Belege und Quittungen für die Weiterfahrt oder die Rückreise – Reparaturrechnung – Bei Totalschaden eine Bestätigung einer offiziellen Fachwerkstatt – Polizeirapport – Fotos des Schadens – Rechnung Erstkauf des Velos inkl. Zubehör Die Europäische Reiseversicherung (ERV) kümmert sich um den Schaden.
Wichtiger Termin Sie müssen dringend an einen Termin, Ihr Velo ist aber defekt oder wurde gestohlen.	**1.** Fahrt / Weiterfahrt respektive Rückreise mit einem anderen Transportmittel antreten **2.** Offizielle Fachwerkstatt kontaktieren und Termin für die Reparatur / Begutachtung vereinbaren **3.** Schadenfall online melden: www.erv.ch/okk-schaden **4.** Folgende Unterlagen hochladen – Nachweis für das Schadenereignis (z. B. Reparaturrechnung, Unfallprotokoll bei Beteiligung Dritter oder Polizeianzeige) – Leistungsabrechnung des Primärversicherers (z. B. Hausrat) – Belege und Quittungen für die Weiterfahrt oder die Rückreise Die Europäische Reiseversicherung (ERV) kümmert sich um den Schaden.

ÖKK3079d/08.22

ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG
Bahnhofstrasse 13, Postfach, 7302 Landquart
info@oekk.ch, 0800 838 000

Die Versicherung mit gesundem Bündnerverstand.
ÖKK