

Informations sur les intermédiaires de ÖKK Versicherungen AG selon l'art. 45 LSA

Relations contractuelles et branche d'assurance

L'organisme assureur de ÖKK BIKE est Helvetia Compagnie Suisse d'assurances SA, Saint-Gall. La compagnie responsable de cette assurance est Européenne Assurances Voyages ERV, une succursale de Helvetia Compagnie Suisse d'assurances SA, qui a son siège à St. Alban-Anlage 56, case postale, 4002 Bâle (ERV). TONI Digital Insurance Solutions AG, Seefeldstrasse 5a, 8008 Zurich (TONI) a conclu avec ERV un contrat d'assurance collective avec activité d'intermédiaire. ÖKK Assurances AG, Bahnhofstrasse 13, 7302 Landquart (ÖKK) agit en tant que partenaire de distribution de TONI pour l'assurance ÖKK BIKE. ÖKK et TONI reçoivent une commission pour chaque attestation d'assurance transmise.

La couverture d'assurance concrète découle de l'attestation d'assurance et des Conditions générales d'assurance (CGA). Veuillez tenir compte des exclusions et des limitations de prestations générales définies dans les CGA.

Responsabilité en cas de fautes, de négligences ou de conseils erronés

En cas de fautes, de négligences ou de conseils erronés fournis dans le cadre de l'intermédiation de ÖKK BIKE, TONI est responsable vis-à-vis du client dans les rapports externes.

Traitement des données personnelles

ERV et TONI utilisent les données découlant des documents de proposition pour le traitement et l'exécution de vos propositions d'assurance, le suivi personnel et le développement de produits et de services ainsi qu'à des fins de marketing.

Lors de la conclusion d'un contrat d'assurance, le traitement des données est effectué conformément aux CGA ou aux déclarations de protection des données d'ERV et de TONI. En outre, ÖKK reçoit les données des clients de la part de TONI et les traite pour le suivi de la clientèle ainsi qu'à des fins d'analyse et de marketing (p. ex. étude de marché, analyse en vue de l'amélioration des produits et des services ainsi que de la transmission d'offres personnalisées).

Le traitement des données s'effectue dans le respect des lois applicables sur la protection des données. Dans le cadre de la relation contractuelle et conformément aux CGA en vigueur ou aux déclarations de protection des données d'ERV (disponibles sur:

www.erv.ch/protection-des-donnees) et TONI (disponibles sur: <https://tonidigital.ch/privacy/>), vos données peuvent être transmises, dans le respect des dispositions légales en matière de protection des données, aux coassureurs et réassureurs, aux autorités/services officiels, aux compagnies et institutions d'assurance, aux systèmes d'information centralisés des compagnies d'assurance, aux autres sociétés du groupe, aux partenaires de coopération, aux experts externes et aux autres parties intéressées en Suisse et à l'étranger. ERV et TONI sont également autorisés à se procurer tout renseignement utile auprès de ces derniers.

Dans le cadre de l'obligation de conservation prévue par la loi, les données sont conservées sous forme physique et/ou électronique et protégées contre tout accès non autorisé par des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Les données personnelles sont conservées au-delà de la durée de l'obligation légale de conservation dès lors qu'elle sont nécessaires à l'exécution et à la défense d'un droit. Le délai de conservation se fonde notamment sur les délais de prescription légaux ou sur la période pendant laquelle il est possible de faire valoir des droits à l'encontre d'ERV et de TONI. A l'expiration du délai de l'obligation légale de conserver les données ou de la période de conservation extraordinaire, les données à caractère personnel sont détruites/supprimées.

Vous avez le droit de demander les renseignements prévus par la loi relatifs au traitement des données qui vous concernent. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement des données.

Réclamations

Pour toute réclamation, veuillez vous adresser à:

TONI Digital Insurance Solutions AG
Seefeldstrasse 5a
8008 Zurich
Téléphone: 0800 838 000
E-mail: oekk@tonidigital.com