

Modelli assicurativi CASAMED

Con i modelli assicurativi alternativi di ÖKK può risparmiare sui premi. La differenza rispetto alla normale assicurazione di base sta nel fatto che è lei a definire il primo interlocutore di riferimento per le questioni o i problemi di salute: può scegliere tra centro di telemedicina, farmacia, medico di famiglia o centro HMO. L'intelligenza artificiale offerta nell'app di Medgate ha un ruolo importante. Lì può consultare il piano dei trattamenti.

CASAMED SELECT

I suoi primi interlocutori di riferimento sono i medici specialisti di Medgate. I medici sono reperibili 24 ore su 24 per telefono o attraverso l'app di Medgate. In alternativa, può anche rivolgersi prima a una farmacia partner di ÖKK.

Farmacie partner ÖKK: www.oekk.ch/farmaciepartner
Medgate: www.medgate.ch

CASAMED 24

I suoi primi interlocutori di riferimento sono i medici specialisti di Medgate. I medici le forniscono consulenza 24 ore su 24 attraverso l'app di Medgate, per telefono o tramite video.

Medgate: www.medgate.ch/it-ch/medgate

Come funziona

In caso di dubbi o problemi di salute, se è assicurato con un modello CASAMED il primo passo da compiere è rivolgersi sempre innanzitutto al suo interlocutore di riferimento e informarlo di avere un modello assicurativo CASAMED. Il medico o il farmacista di riferimento le fornirà una consulenza e stabilirà insieme a lei i passi successivi di un eventuale trattamento. All'occorrenza il suo partner CASAMED la indirizzerà da un altro medico, da uno specialista o le dirà di recarsi in ospedale.

ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG
Bahnhofstrasse 13, Casella postale, 7302 Landquart
info@oekk.ch, 0800 838 000

L'assicurazione
grigionese autentica. **ÖKK**



Cambiare modello assicurativo

Ha già l'assicurazione di base presso ÖKK e desidera cambiare modello assicurativo?
Scelga la variante assicurativa che desidera e ci invii l'apposito tagliando.

Nome: _____ Cognome: _____

Via e n.: _____ NPA e località: _____

Assicurato n.: _____

Il cambiamento si applica anche ad altri membri della famiglia? Se sì, a chi? _____

CASAMED SELECT _____

CASAMED 24 _____

CASAMED MEDICO DI FAMIGLIA, nome e indirizzo del medico: _____

CASAMED HMO, nome e indirizzo del centro HMO: _____

Modello standard (libera scelta del medico) _____

Eccezioni

In alcune situazioni, pur avendo un modello CASAMED, non deve rivolgersi prima al suo interlocutore di riferimento. Si tratta dei casi in cui le occorre un consulto da

- un oculista (visita di controllo)
- un ginecologo (esami di routine e assistenza al parto)
- un pediatra (fino a 16 anni)

oppure nei casi di emergenza (pronto soccorso).

Se in caso di emergenza non può consultare il centro di telemedicina, la farmacia, il medico di famiglia o il centro HMO, si rivolga al medico o all'ospedale più vicini.

ÖKK assume i costi per trattamenti medici di emergenza.

Entro 20 giorni dal trattamento medico di emergenza,

informi il suo interlocutore di riferimento CASAMED dell'accaduto e discuta insieme a lui i passi successivi.

In questo modo non dovrà accollarsi le spese.

Indirizzamento ad altri medici

Per poter consultare altri medici e non solo il centro di telemedicina, la farmacia, il medico di famiglia o il centro HMO, deve farsi reindirizzare espressamente dal suo interlocutore di riferimento presso un altro professionista prima di effettuare qualsiasi visita. Se esegue cure o si sottopone a operazioni senza indirizzamento, le relative spese sono a suo carico. Se si rivolge a medici non previsti nel modello CASAMED che ha scelto, ÖKK può riassegnarla al modello assicurativo con libera scelta del medico.

Fatture mediche e giustificativi di rimborso

Invi le sue fatture mediche e i suoi giustificativi di rimborso a ÖKK. Quando si reca in farmacia, da uno specialista o all'ospedale presenti sempre la sua tessera di assicurato ÖKK.

Soggiorni all'estero

Se intende recarsi all'estero per un periodo superiore a sei mesi, informi la sua agenzia ÖKK tempestivamente. In questo modo alla fine del mese in corso si potrà modificare la variante assicurativa a quella con libera scelta del medico.

Cambiare modello assicurativo

Gli assicurati con franchigia ordinaria (CHF 300 per gli adulti/CHF 0 per i bambini) possono passare dal modello standard (libera scelta del medico) a un modello CASAMED per l'inizio di un mese civile. Per gli assicurati con una franchigia più elevata (franchigia opzionale), il passaggio a un modello CASAMED è possibile solo per l'inizio di un nuovo anno civile. In questo caso il cambiamento deve essere comunicato a ÖKK entro il 30 novembre.

Se dal modello CASAMED desidera tornare al modello standard, ciò è possibile solo per il 1° gennaio (previa comunicazione entro il 30 novembre dell'anno prima).

Un cambiamento tra i diversi modelli CASAMED è possibile ogni volta per il 1° gennaio dell'anno civile successivo (comunicazione entro il 30 novembre).

ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG
Bahnhofstrasse 13, Casella postale, 7302 Landquart
info@oekk.ch, 0800 838 000

L'assicurazione
grigionese autentica.

ÖKK



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

B

50583782
000002



DIE POST

pro clima

ÖKK
Bahnhofstrasse 13
Casella postale
7302 Landquart