

ÖKK BIKE

Procedura in caso di sinistro

Sinistro	Cosa devo fare?
Incidente o caduta La sua bicicletta è stata danneggiata o distrutta in un incidente o in una caduta?	<ol style="list-style-type: none">1. Contattare un'officina specializzata ufficiale e fissare un appuntamento per la riparazione/la perizia2. Notificare il sinistro online: www.erv.ch/okk-sinistri3. Caricare i seguenti documenti:<ul style="list-style-type: none">– preventivo di spesa in caso di riparazioni superiori a CHF 1'000– prestazione dell'assicuratore primario (ad es. mobilia domestica)– fattura della riparazione– in caso di danno totale, una conferma redatta da un'officina specializzata ufficiale– verbale dell'incidente in caso di coinvolgimento di terzi– giustificativi e fatture per la prosecuzione del viaggio o il viaggio di rientro– foto del danno– fattura del primo acquisto della bicicletta incl. accessori <p>L'Europea Assicurazioni Viaggi (ERV) si occuperà del sinistro.</p>
Guasto La sua bicicletta ha subito un guasto?	<ol style="list-style-type: none">1. Proseguire il viaggio o rientrare con un altro mezzo di trasporto2. Notificare il sinistro online: www.erv.ch/okk-sinistri3. Caricare i seguenti documenti:<ul style="list-style-type: none">– conteggio prestazioni dell'assicuratore primario (ad es. mobilia domestica)– giustificativi e fatture per la prosecuzione del viaggio o il viaggio di rientro <p>L'Europea Assicurazioni Viaggi (ERV) si occuperà del sinistro.</p>
Furto La sua bicicletta è stata rubata?	<ol style="list-style-type: none">1. Contattare la polizia, presentare denuncia2. Notificare il sinistro online: www.erv.ch/okk-sinistri3. Caricare i seguenti documenti:<ul style="list-style-type: none">– rapporto di polizia– fattura del primo acquisto della bicicletta incl. accessori– prestazione dell'assicuratore primario (ad es. mobilia domestica)– giustificativi e fatture per la prosecuzione del viaggio o il viaggio di rientro <p>L'Europea Assicurazioni Viaggi (ERV) si occuperà del sinistro.</p>

ÖKK BIKE

Procedura in caso di sinistro

Sinistro	Cosa devo fare?
<p>Vandalismo o tentato furto</p> <p>La sua bicicletta è stata danneggiata da vandali o in seguito a un tentativo di furto?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Contattare la polizia, presentare denuncia2. Contattare un'officina specializzata ufficiale e fissare un appuntamento per la riparazione/la perizia3. Notificare il sinistro online: www.erv.ch/okk-sinistri4. Caricare i seguenti documenti:<ul style="list-style-type: none">– preventivo di spesa in caso di riparazioni superiori a CHF 1'000– prestazione dell'assicuratore primario (ad es. mobilia domestica)– giustificativi e fatture per la prosecuzione del viaggio o il viaggio di rientro– fattura della riparazione– in caso di danno totale, una conferma redatta da un'officina specializzata ufficiale– rapporto di polizia– foto del danno– fattura del primo acquisto della bicicletta incl. accessori <p>L'Europa Assicurazioni Viaggi (ERV) si occuperà del sinistro.</p>
<p>Appuntamento importante</p> <p>Deve presentarsi con urgenza a un appuntamento ma la sua bicicletta ha un guasto o è stata rubata?</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Effettuare/proseguire il viaggio o rientrare con un altro mezzo di trasporto2. Contattare un'officina specializzata ufficiale e fissare un appuntamento per la riparazione/la perizia3. Notificare il sinistro online: www.erv.ch/okk-sinistri4. Caricare i seguenti documenti:<ul style="list-style-type: none">– prova dell'evento che ha causato il danno (ad es. fattura della riparazione, verbale dell'incidente in caso di coinvolgimento di terzi o denuncia alla polizia)– conteggio prestazioni dell'assicuratore primario (ad es. mobilia domestica)– giustificativi e fatture per la prosecuzione del viaggio o il viaggio di rientro <p>L'Europa Assicurazioni Viaggi (ERV) si occuperà del sinistro.</p>