

Informazioni sugli intermediari di ÖKK Versicherungen AG ai sensi dell'art. 45 LSA

Rapporti contrattuali e ramo assicurativo

L'ente assicuratore di ÖKK BIKE è la Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, San Gallo. Questa assicurazione fa capo all'Europea Assicurazione Viaggi ERV, una succursale dell'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, con sede presso la St. Alban-Anlage 56, casella postale, 4002 Basilea (ERV). TONI Digital Insurance Solutions AG, Seefeldstrasse 5a, 8008 Zurigo (TONI) ha stipulato con ERV un contratto di assicurazione collettiva con attività di intermediazione. ÖKK Versicherungen AG, Bahnhofstrasse 13, 7302 Landquart (ÖKK) agisce in veste di partner di vendita di TONI per l'assicurazione ÖKK BIKE. ÖKK e TONI ricevono una provvigione per ogni conferma di assicurazione procacciata.

La copertura assicurativa concreta è data dalla conferma di assicurazione e dalle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Tenere presenti le esclusioni di prestazioni generali nonché le limitazioni delle prestazioni definite nelle CGA.

Responsabilità per errori, negligenza e informazioni errate

In caso di errori, negligenza o informazioni errate in relazione all'intermediazione di ÖKK BIKE, TONI ha la responsabilità nei confronti del cliente nei rapporti esterni.

Trattamento dei dati personali

ERV e TONI utilizzano i dati del cliente risultanti dalla documentazione relativa alla domanda, per il trattamento e la gestione delle sue domande di assicurazione, l'assistenza personale, lo sviluppo di prodotti e servizi e per finalità di marketing.

Alla stipula di un contratto di assicurazione, l'ulteriore trattamento dei dati si orienta alle CGA e alle informative sulla protezione dei dati di ERV e TONI. Inoltre, ÖKK riceve i dati dei clienti da TONI e li elabora per fornire assistenza ai clienti nonché per finalità di analisi e marketing (ad es. ricerche di mercato, analisi per il miglioramento di prodotti e servizi, presentazione di offerte individuali).

Il trattamento dei dati ha luogo nel rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Nel quadro del rapporto assicurativo e ai sensi delle CGA vigenti e delle informative sulla protezione dei dati di ERV (consultabili sul sito: www.erv.ch/datenschutz) e TONI (consultabili sul sito: <https://tonidigital.ch/privacy/>)

i dati dei clienti possono essere trasmessi, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati, a coassicuratori e riassicuratori, autorità/enti, compagnie e istituzioni assicurative, sistemi informativi centrali delle compagnie assicurative, altre società del gruppo, partner di cooperazione, periti esterni e altri soggetti coinvolti in Svizzera e all'estero. ERV e TONI sono inoltre autorizzate a ottenere da detti organismi le informazioni pertinenti necessarie.

I dati vengono conservati in modalità fisica e/o elettronica nel rispetto dell'obbligo di conservazione previsto dalla legge e protetti da accessi non autorizzati tramite adeguate misure tecniche e organizzative. Oltre all'obbligo di conservazione previsto dalla legge, i dati personali vengono conservati se necessari alla fruizione e alla difesa di diritti legittimi. In questo caso, la durata di conservazione fa riferimento, tra l'altro, ai termini di prescrizione disposti per legge o al periodo nel quale possono essere rivendicati diritti nei confronti di ERV e TONI. Alla scadenza dell'obbligo di conservazione previsto dalla legge o della conservazione straordinaria, i dati personali vengono distrutti/cancellati.

Il cliente ha diritto a esigere le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che lo riguardano. Il diritto al trattamento dei dati può essere revocato in ogni momento.

Reclami

Per domande e reclami, rivolgersi a:

TONI Digital Insurance Solutions AG
Seefeldstrasse 5a
8008 Zurigo
Telefono: 0800 838 000
Mail: oekk@tonidigital.com