

Promemoria (1)

Informazioni per i clienti ai sensi dell'art. 3 LCA

Questo promemoria per i clienti offre una panoramica essenziale sul contratto assicurativo e sull'assicuratore. I diritti e i doveri delle parti contrattuali risultano dalla domanda di adesione al contratto di assicurazione collettiva, dalla conferma di assicurazione, dalle Condizioni generali di assicurazione e dalle leggi applicabili, in particolare dalla LCA.

Chi è l'assicuratore e chi è il contraente?

L'assicuratore è l'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo. Europea Assicurazione Viaggi ERV (ERV), una succursale dell'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA con sede presso la St. Alban-Anlage 56, casella postale, 4002 Basilea, è l'assicurazione competente.

TONI Digital Insurance Solutions AG (TONI), Seefeldstrasse 5a, 8008 Zurigo, ha stipulato, in qualità di parte contraente, un contratto di assicurazione collettiva con ERV per la concessione della copertura assicurativa.

A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dai rischi assicurati, dalla copertura desiderata e dalla relativa durata. Il premio viene fatturato annualmente, anche in caso di contratti pluriennali.

Quali altri obblighi fanno capo alla persona assicurata?

- Se nel corso dell'assicurazione si verifica un fatto considerevole che contribuisce a un sostanziale aumento del pericolo di sinistro, il fatto va comunicato immediatamente per iscritto a TONI.
- La persona assicurata è tenuta a rispondere in modo completo e veritiero alle domande al contraente.
- La persona assicurata è tenuta a comunicare tempestivamente e online il sinistro secondo le modalità riportate su oekk.ch/assicurazione-bici
- In caso di sinistro, la persona assicurata deve adempiere a questi ulteriori obblighi:
 - collaborare in caso di chiarimenti;
 - adottare misure per limitare il più possibile il sinistro.

Questo elenco riporta solo gli obblighi principali della persona assicurata e non è esaustivo. Per conoscere gli altri obblighi, consultare le Condizioni generali di assicurazione, la conferma di assicurazione e la LCA.

Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?

Il contratto inizia e termina alla data indicata sulla conferma di assicurazione.

La durata massima dell'assicurazione è di 5 anni. A tale riguardo, fa fede la data del primo acquisto della bici.

In linea di principio la durata del contratto è quella indicata sulla conferma di assicurazione. È consentito il recesso anticipato nei seguenti casi.

Dopo un sinistro per il quale sono state erogate prestazioni, la persona assicurata può uscire dall'assicurazione collettiva o esserne esclusa. L'uscita o l'esclusione dall'assicurazione può avere luogo attraverso:

- la persona assicurata, al più tardi 14 giorni dopo che è venuta a conoscenza del pagamento;
- ERV, al più tardi al momento del pagamento.

In entrambi i casi la copertura assicurativa si estingue 14 giorni dopo la ricezione della disdetta.

Se la persona assicurata sposta il proprio domicilio civile all'estero, l'assicurazione si estingue alla data del trasferimento.

Se la persona assicurata esce dal contratto di assicurazione collettiva prima della fine della copertura assicurativa, essa è tenuta a restituire, pro rata temporis per il periodo assicurativo effettivo, lo sconto concesso sul contratto pluriennale.

L'elenco non è esaustivo. Per conoscere le altre possibilità di risoluzione, consultare le Condizioni generali di assicurazione e la LCA.

È possibile revocare la copertura assicurativa?

È possibile revocare l'adesione al contratto di assicurazione collettiva entro 14 giorni dall'inoltro della domanda. Questo diritto può essere esercitato per iscritto o in un'altra forma testuale. Il termine si considera rispettato se la persona assicurata trasmette la revoca a ERV o consegna la dichiarazione di revoca alla Posta entro l'ultimo giorno del termine di revoca.

Come vengono trattati i dati personali?

Tutti i dati personali vengono trattati nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

Quali dati vengono trattati?

I dati trattati risultano dal rapporto assicurativo e dall'elaborazione del caso giuridico. Essenzialmente vengono trattati i seguenti dati: dati della domanda, dati dei clienti, dati del contratto e del sinistro, dati delle parti lese/danneggiate e dei richiedenti, dati per recupero crediti.

Promemoria (2)

Informazioni per i clienti ai sensi dell'art. 3 LCA

A quale scopo vengono trattati i dati?

La raccolta e il trattamento dei dati serve per l'esercizio dell'attività assicurativa, la vendita, l'amministrazione, la mediazione di prodotti/servizi, l'utilizzo per finalità di marketing (ad es. ricerche di mercato, creazione di profili di clienti), la valutazione del rischio, la gestione del sinistro e l'esecuzione di contratti assicurativi, nonché per tutte le attività collaterali connesse a quelle succitate. I colloqui con la hotline per i clienti possono essere registrati per migliorare il servizio o per scopi formativi. Nelle indicazioni sulla protezione dei dati riportate sul sito www.erv.ch/datenschutz trova ulteriori informazioni su come ERV tratta i dati personali.

Come vengono raccolti, trattati e conservati i dati?

I dati vengono raccolti, trattati, conservati e cancellati elettronicamente e/o fisicamente secondo le disposizioni di legge. I dati riguardanti la corrispondenza commerciale devono essere conservati al massimo dieci anni a partire dalla risoluzione del contratto. I dati riguardanti i sinistri vanno conservati almeno per dieci anni dal disbrigo del sinistro interessato.

Chi riceve i suoi dati?

ERV è autorizzata, nell'ambito delle CGA, a trasmettere i dati nella misura necessaria a coassicuratori e riassicuratori, autorità/enti, compagnie e istituzioni assicurative, sistemi informativi centrali delle compagnie assicurative, altre società del gruppo, partner di cooperazione, periti esterni e altri soggetti coinvolti in Svizzera e all'estero e a ottenere da detti organismi le informazioni pertinenti necessarie. La persona assicurata autorizza ERV a trasmettere a TONI e, se necessario, a terzi soggetti coinvolti (come addetti, partner di cooperazione, ecc.), i dati necessari all'adempimento del contratto nel quadro delle CGA. ERV e TONI pubblicano rispettivamente su www.erv.ch/datenschutz e www.tonidigital.ch/privacy informazioni dettagliate circa la loro politica di trattamento e trasmissione dei dati personali.

Quale diritto di informazione e rettifica ha la persona assicurata?

La persona assicurata ha il diritto, ai sensi della legge sulla protezione dei dati, a stabilire se e quali dati che la riguardano possono essere trattati. Inoltre, il contraente può esigere la rettifica di dati errati. Le domande a tale scopo vanno inviate tramite mail o per posta all'ufficio sotto indicato.

Chi è responsabile?

ERV e TONI sono responsabili per il trattamento dei dati nel quadro del rapporto assicurativo. Per domande e reclami, rivolgersi a:

TONI Digital Insurance Solutions AG
Seefeldstrasse 5a
8008 Zurigo
Mail: dataprotection@tonidigital.com