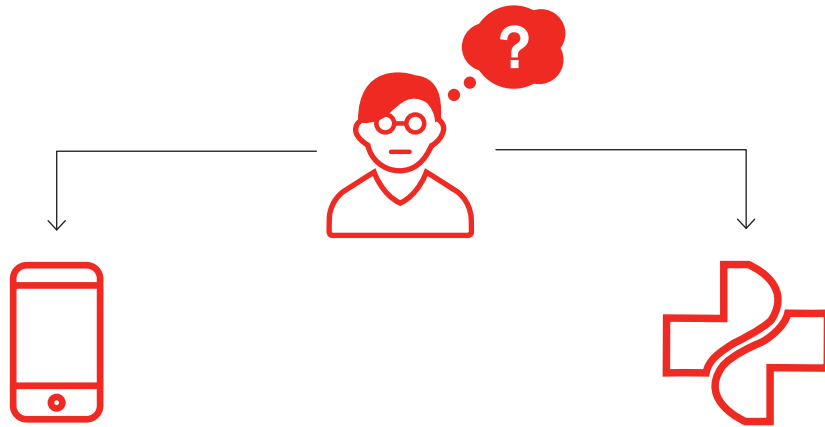


# CASAMED SELECT

## Assistenza ottimale garantita da Medgate o dalla farmacia partner

Se ha un disturbo o una domanda riguardante la sua salute, si rivolga a Medgate o a una farmacia partner di ÖKK.



Consulti i medici specialisti di **Medgate** e si faccia assistere per telefono (0848 227 224) o tramite l'app di Medgate grazie all'intelligenza artificiale ([www.medgate.ch/it-ch/medgate-app](http://www.medgate.ch/it-ch/medgate-app)).

Si faccia consigliare presso una delle nostre **farmacie partner**. L'elenco delle farmacie partner è disponibile alla pagina [www.oekk.ch/farmaciepartner](http://www.oekk.ch/farmaciepartner).

Il suo **medico Medgate** le fornirà un primo consulto e stabilirà i passi successivi di un eventuale trattamento. Il primo consulto fornito da Medgate è gratuito. Gli unici costi a suo carico sono quelli della telefonata (tariffa locale). Se necessario, il medico di Medgate la indirizzerà da uno specialista riportato nell'elenco o da un ospedale convenzionato. Infine, lo specialista o l'ospedale interpellato le fatturerà la visita fornita come di consueto.

Il **farmacista** le presterà le prime cure e la indirizzerà sui passi successivi di un eventuale trattamento. Il primo consulto fornito dal farmacista è gratuito. Lei dovrà assumersi solo i costi dei farmaci acquistati. Se necessario, il farmacista la indirizzerà da uno specialista riportato nell'elenco o da un ospedale convenzionato. Infine, lo specialista o l'ospedale interpellato le fatturerà la visita fornita come di consueto.



Medico specialista, medico di famiglia od ospedale



**Eccezioni:** in caso di emergenze (pronto soccorso), visite ginecologiche, pediatriche e oculistiche può recarsi direttamente da uno specialista, da un medico d'urgenza o da un medico di famiglia senza rivolgersi prima a Medgate o a una farmacia.