

# CASAMED SELECT

## Assistenza digitale o di persona in base alle sue esigenze

Si rivolga al centro di telemedicina Medgate o a una farmacia partner di ÖKK.



Contatti **Medgate** per telefono o tramite app. Chiamando lo 0848 227 224 otterrà una consulenza telefonica da uno specialista. Inserendo i suoi sintomi nell'app di Medgate (medgate.ch/app) le sarà invece consigliato un trattamento da seguire o di recarsi direttamente da uno specialista.

Il **medico specialista** è disponibile per una consulenza telefonica, tramite video o via chat 24 ore su 24 e stabilisce le fasi successive del trattamento. Il primo consulto medico presso Medgate è gratuito. Lei dovrà pagare solo le spese telefoniche in base alla tariffa locale.

Qualora fosse necessario un trattamento di persona, le verrà indicato di rivolgersi a uno specialista o di recarsi in ospedale. La raccomandazione va tassativamente rispettata. Il costo di questo ulteriore trattamento verrà fatturato come di consueto e rimborsato previa deduzione della sua partecipazione ai costi.

Si rechi in una **farmacia partner** nelle sue vicinanze e si faccia consigliare sul posto da uno specialista. L'elenco delle nostre farmacie partner è disponibile alla pagina oekk.ch/farmaciepartner.

Il **farmacista** la consiglierà e stabilirà insieme a lei le fasi successive del trattamento. Se questa persona non è in grado di aiutarla, presso alcune farmacie partner selezionate può beneficiare dell'offerta aggiuntiva «Book a doc», che prevede un consulto di telemedicina sul posto. Il primo consulto presso la farmacia partner è gratuito. Si pagano esclusivamente i farmaci del caso.

In caso di necessità, le verrà indicato di rivolgersi a uno specialista o di recarsi in ospedale. La raccomandazione va tassativamente rispettata. Il costo di questo ulteriore trattamento verrà fatturato come di consueto e rimborsato previa deduzione della sua partecipazione ai costi.



**specialista oppure ospedale**



**Eccezioni:** in caso di emergenza e per trattamenti da pediatri, ginecologi e oculisti può rivolgersi direttamente allo specialista di riferimento senza dover prima contattare Medgate o una farmacia partner.