



Conditions générales d'assurance (CGA)

Conditions d'utilisation relatives à la transmission de données de ÖKK à Medi+

ÖKK Versicherungen AG, édition 1.1.2026

TABLE DES MATIÈRES

1.	Qu'est-ce que Medi+?	2
2.	Quelles sont les conditions à remplir pour utiliser Medi+?	2
3.	À quoi sert la transmission des données à Medi+?	2
4.	Quelles données sont transmises de ÖKK à Zur Rose?	2
5.	Que se passe-t-il après l'annulation du transfert des données auprès de ÖKK?	2
6.	Que se passe-t-il après la résiliation/désactivation du compte Medi+ auprès de Zur Rose?	2
7.	Dans quels cas ÖKK suspend le transfert des données?	2
8.	Que deviennent les données transmises une fois le transfert terminé?	2
9.	Quelles données ÖKK reçoit-elle de Zur Rose via le service Medi+?	2
10.	Quelles autres dispositions doivent être respectées?	2

1. Qu'est-ce que Medi+?

Medi+ est un service basé sur le web destiné à simplifier la prise et la gestion des médicaments. Il s'agit d'une offre gratuite de Zur Rose Suisse SA (ci-après dénommée «Zur Rose») que les assurés de ÖKK disposant d'une assurance de base selon la LAMal et domiciliés en Suisse peuvent utiliser à leur guise.

En s'enregistrant pour le service Medi+, les assurés de ÖKK concluent un contrat d'utilisation avec Zur Rose. Seules les conditions d'utilisation de Zur Rose s'appliquent. ÖKK décline toute responsabilité quant à l'utilisation de Medi+ par ses assurés.

L'utilisation de Medi+ n'affecte en aucun cas le remboursement ou le traitement des prestations de l'assurance de base conformément à la LAMal. Elle ne constitue pas une obligation d'achat de médicaments auprès de la pharmacie de vente par correspondance Zur Rose.

2. Quelles sont les conditions à remplir pour utiliser Medi+?

Pour pouvoir utiliser tous les services de Medi+, deux conditions doivent être remplies:

- Donner votre accord pour la transmission électronique des données sur les médicaments de ÖKK à Zur Rose. Cet accord doit être donné exclusivement depuis le portail clients de ÖKK (myÖKK) et pour chaque personne.
- Disposer d'un compte client pour Medi+ auprès de Zur Rose

3. À quoi sert la transmission des données à Medi+?

En donnant leur accord électronique dans le portail clients myÖKK, les assurés chargent ÖKK de transmettre de manière anonyme à Medi+ des données sur les médicaments décomptés. Ce transfert leur évite d'avoir à saisir manuellement les données lors de la création du compte et de l'utilisation de Medi+.

Les données relatives aux médicaments ne sont transmises automatiquement par ÖKK à Zur Rose qu'après l'enregistrement pour Medi+, dans un délai maximal de huit jours, puis sont affichées et enregistrées dans le compte Medi+ correspondant. Les données sur les médicaments sont complétées régulièrement (normalement toutes les semaines) par les données des décomptes de prestations de ÖKK.

4. Quelles données sont transmises de ÖKK à Zur Rose?

Après l'enregistrement pour la transmission des données et pour le service Medi+, les données suivantes sont communiquées à Zur Rose:

- Données sur les médicaments provenant des décomptes de prestations envoyés: nom du médicament, taille d'emballage, nombre d'unités, médecin prescripteur, provenance (pharmacie, médecin), date d'achat, montant de l'achat, date de décompte de ÖKK.

La première transmission des données concerne les données sur les médicaments des six mois précédents et les données de base actuelles. Par la suite, les données sur les médicaments qui ont été envoyées à ÖKK pour décompte pendant la période concernée, sont transmises régulièrement. ÖKK s'assure que seule Zur Rose peut accéder aux données pour le transfert vers Medi+.

5. Que se passe-t-il après l'annulation du transfert des données auprès de ÖKK?

Si les assurés annulent le transfert des données, ÖKK en informe Medi+ et suspend la transmission des données. Le compte Medi+ reste en place. La résiliation/désactivation du compte Medi+ a lieu conformément aux conditions d'utilisation du service Medi+ de Zur Rose.

6. Que se passe-t-il après la résiliation/désactivation du compte Medi+ auprès de Zur Rose?

Si l'utilisateur résilie le compte Medi+ auprès de Zur Rose ou si cette dernière désactive le compte, Zur Rose le communique à ÖKK. Dans ce cas, ÖKK désactive l'autorisation de transmission des données, et le transfert des données à Zur Rose est immédiatement suspendu.

7. Dans quels cas ÖKK suspend le transfert des données?

Le transfert des données de ÖKK à Zur Rose est suspendu dans les cas suivants:

- Lorsque l'utilisateur désactive le transfert des données dans le portail clients myÖKK
- Lorsque le compte Medi+ chez Zur Rose est résilié ou désactivé
- Lorsque l'assurance de base selon la LAMal de l'utilisateur chez ÖKK est supprimée
- Lorsque l'utilisateur supprime/désactive son compte myÖKK

8. Que deviennent les données transmises une fois le transfert terminé?

Les données déjà transmises sont conservées et peuvent continuer à être utilisées conformément aux conditions d'utilisation de Zur Rose. En revanche, aucune nouvelle donnée ne sera transmise à partir du moment où le transfert est désactivé.

9. Quelles données ÖKK reçoit-elle de Zur Rose via le service Medi+?

- ÖKK reçoit un message l'informant que le compte Medi+ a été désactivé.
- Statistiques d'utilisation anonymisées qui ne permettent pas d'identifier les différents utilisateurs.

10. Quelles autres dispositions doivent être respectées?

Les présentes conditions d'utilisation de ÖKK s'appliquent exclusivement au transfert des données par ÖKK. Le traitement des données par Zur Rose dans le cadre du service Medi+ ainsi que l'utilisation de Medi+ par les assurés de ÖKK sont régis exclusivement par les conditions d'utilisation relatives au service Medi+ de Zur Rose.

ÖKK se réserve le droit d'interrompre à tout moment la transmission des données à Medi+ et l'offre Medi+ pour ses clientes et clients, ou d'en restreindre certaines fonctions ou d'en ajouter d'autres, sans avoir à se justifier.