



Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Condizioni di utilizzo per la trasmissione dei dati da ÖKK a Medi+

ÖKK Versicherungen AG, edizione 01.01.2026

INDICE

1.	Cos'è Medi+?	2
2.	Quali sono i requisiti per poter utilizzare Medi+?	2
3.	A cosa serve la trasmissione dei dati a Medi+?	2
4.	Quali dati vengono trasmessi da ÖKK a Zur Rose?	2
5.	Cosa succede dopo la revoca della trasmissione dati presso ÖKK?	2
6.	Cosa succede dopo la disdetta/disattivazione del conto Medi+ presso Zur Rose?	2
7.	In quali casi la trasmissione dei dati viene interrotta da ÖKK?	2
8.	Cosa succede ai dati trasmessi al termine della trasmissione?	2
9.	Quali dati riferiti a Medi+ vengono trasmessi da Zur Rose a ÖKK?	2
10.	Quali altre disposizioni si applicano?	2

1. Cos'è Medi+?

Medi+ è un servizio via web che mira a supportare l'assunzione e la gestione dei medicinali. Si tratta di un servizio offerto da Zur Rose Suisse SA (di seguito «Zur Rose»), che può essere utilizzato volontariamente e gratuitamente dalle persone che hanno sottoscritto un'assicurazione di base ai sensi della LAMal presso ÖKK.

Per utilizzare Medi+, le persone assicurate presso ÖKK, nel momento in cui si registrano a Medi+ stipulano un contratto d'uso con Zur Rose, soggetto esclusivamente alle condizioni di utilizzo di Zur Rose. ÖKK non si assume alcuna responsabilità riguardo all'utilizzo di Medi+ da parte delle proprie assicurate e dei propri assicurati.

L'utilizzo di Medi+ non ha alcun effetto sul rimborso o sulla gestione delle prestazioni dell'assicurazione di base ai sensi della LAMal. Non sussiste alcun obbligo di acquistare i medicinali tramite la farmacia online Zur Rose.

2. Quali sono i requisiti per poter utilizzare Medi+?

I requisiti per poter utilizzare Medi+ in modo completo sono:

- il consenso alla trasmissione elettronica dei dati sui medicinali da ÖKK a Zur Rose. Tale consenso può essere fornito esclusivamente tramite il portale clienti di ÖKK (myÖKK) e deve fare capo alla singola persona.
- avere un conto cliente Medi+ attivo presso Zur Rose

3. A cosa serve la trasmissione dei dati a Medi+?

Con il consenso elettronico nel portale clienti myÖKK, le persone assicurate incaricano ÖKK di trasmettere in forma anonima a Medi+ i dati relativi ai medicinali fatturati. Questa trasmissione le sgrava dall'inserimento manuale dei dati al momento della registrazione e dell'utilizzo di Medi+.

I dati relativi ai medicinali vengono trasmessi automaticamente da ÖKK a Zur Rose solo dopo la registrazione a Medi+ entro un massimo di otto giorni e vengono visualizzati e memorizzati nel relativo conto cliente di Medi+. I dati sui medicinali vengono integrati regolarmente (di solito a cadenza settimanale) con i dati estrapolati dai conteggi delle prestazioni di ÖKK.

4. Quali dati vengono trasmessi da ÖKK a Zur Rose?

I dati che vengono trasmessi a Zur Rose dopo l'iscrizione al servizio trasmissione dati e la registrazione a Medi+ sono:

- dati relativi ai medicinali estrapolati dai conteggi prestazioni inviati: nome del medicinale, formato della confezione, numero di unità, medico prescrittore, fonte di acquisto (farmacia, medico), data di acquisto, importo pagato, data della fattura ÖKK.

Alla prima trasmissione dati vengono trasmessi i dati sui medicinali con riferimento ai sei mesi precedenti e i dati anagrafici attuali. Successivamente vengono trasmessi a cadenza regolare i dati sui medicinali che sono stati inviati a ÖKK per la fatturazione nel periodo in questione. ÖKK garantisce che i dati siano accessibili solo a Zur Rose ai fini della trasmissione a Medi+.

5. Cosa succede dopo la revoca della trasmissione dati presso ÖKK?

Se la persona assicurata revoca la trasmissione di dati, ÖKK comunica a Medi+ la revoca e interrompe i trasferimenti dei dati. Il conto Medi+ resta attivo. La disdetta/disattivazione del conto Medi+ fa riferimento alle condizioni di utilizzo del servizio Medi+ di Zur Rose.

6. Cosa succede dopo la disdetta/disattivazione del conto Medi+ presso Zur Rose?

Se l'utente disdice il conto Medi+ presso Zur Rose o se il conto viene disattivato da Zur Rose, Zur Rose ne dà comunicazione a ÖKK. In tal caso, il consenso alla trasmissione dei dati viene disattivato da ÖKK e la trasmissione dei dati a Zur Rose viene immediatamente interrotta.

7. In quali casi la trasmissione dei dati viene interrotta da ÖKK?

La trasmissione dei dati da ÖKK a Zur Rose viene interrotta nei casi seguenti:

- se l'utente disattiva la trasmissione dei dati nel portale clienti myÖKK
- se il conto Medi+ presso Zur Rose viene disdetto o disattivato
- se l'assicurazione di base (ai sensi della LAMal) stipulata dall'utente presso ÖKK viene revocata
- se l'utente cancella/disattiva il proprio conto myÖKK

8. Cosa succede ai dati trasmessi al termine della trasmissione?

I dati già trasmessi restano disponibili e possono essere utilizzati da Zur Rose in conformità con le condizioni di utilizzo. A partire dal momento in cui la trasmissione dei dati viene disattivata, non verranno più trasmessi nuovi dati.

9. Quali dati riferiti a Medi+ vengono trasmessi da Zur Rose a ÖKK?

- ÖKK riceve la notifica che il conto Medi+ è stato disattivato.
- Statistiche di utilizzo anonime che non possono essere ricondotte alle/ai singole/i utenti.

10. Quali altre disposizioni si applicano?

Le presenti condizioni di utilizzo di ÖKK si applicano esclusivamente alla trasmissione dei dati da parte di ÖKK. Il trattamento dei dati da parte di Zur Rose su Medi+ e l'utilizzo di Medi+ da parte delle persone assicurate con ÖKK sono regolati esclusivamente dalle condizioni di utilizzo del servizio Medi+ di Zur Rose. ÖKK si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi, la trasmissione dei dati a Medi+ e l'offerta Medi+ per la propria clientela, oppure di limitarne singole funzioni o di ampliarne altre.