Datum: 25.08.2016

Hauptausgabe

20 Minuten Zürich
8004 Zürich
044/ 248 68 20
www.20min.ch

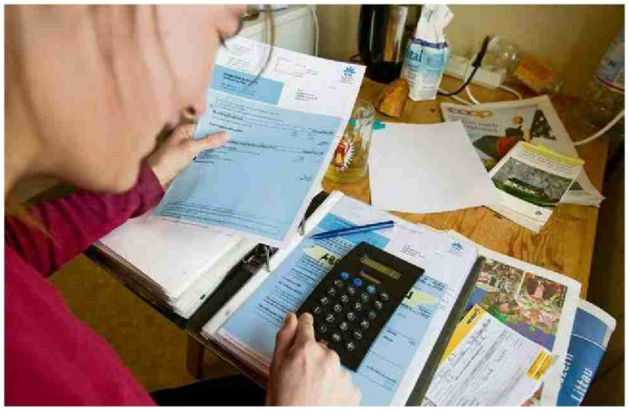
Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 172'411
Erscheinungsweise: 5x wöchentlich

Themen-Nr.: 397.001
Abo-Nr.: 1081250
Seite: 18
Fläche: 19'943 mm²

Swica- und ÖKK-Kunden sind am zufriedensten

ZÜRICH. Die Zufriedenheit mit den Krankenkassen ist gross. Die Höhe der Prämien ist dabei nicht der entscheidende Faktor.

Die Kunden von ÖKK und Swica sind mit ihrer Krankenkasse am zufriedensten. Das zeigt eine neue Umfrage des Vergleichportals Bonus.ch, wo beide Kassen die Note 5,4 erhielten. Insgesamt schnitten 13 Kassen mit einer Note von 5 oder höher ab. Am tiefsten fällt der Wert bei Supra mit 4,6 aus. Ebenfalls eine vergleichsweise tiefe Zufriedenheit weisen Sanagate (4,7), Intras (4,8), Avenir (4,8) und Assura (4,8) auf. Bewertet wurden die Kategorien «Vertragsabwicklung», «Bearbeitung der Leistungen» und «Kundenservice», 6 ist dabei die beste Note.



Die Kundenzufriedenheit hängt nicht nur von der Prämie ab. KEY

Sanagate oder Assura, die von ihren Kunden nur mässig gut bewertet wurden, profilieren sich vor allem mit günstigen Prämien. «Es lässt sich aber nicht beobachten, dass günstigere Kassen bei der Kundenzufriedenheit generell schlechter abschneiden», sagt Arnaud Welti von Bonus.ch. Gleiches gelte allerdings auch für die teureren Kassen: Sie rangieren in Sachen Kundenzufriedenheit nicht unbedingt höher als günstige.

Die Zufriedenheit der Versicherten mit ihren Kassen ist laut der Umfrage vor allem in der Deutschschweiz hoch: 77 Prozent bewerteten ihre Kasse mit «gut» bis «sehr gut». In der lateinischen Schweiz sind die Zahlen mit knapp 64 Prozent (Westschweiz) und rund 69 Prozent (Tessin) deutlich tiefer. Welti erklärt die Unterschiede vor allem damit, dass die Einstellung gegenüber dem Gesundheitssystem in der lateinischen Schweiz generell kritischer sei.

FABIAN LINDEGGER

ARGUS MEDIENBEOBACHTUNG

Medienbeobachtung
Medienanalyse
Informationsmanagement
Sprachdienstleistungen

ARGUS der Presse AG
Rüdigerstrasse 15, Postfach, 8027 Zürich
Tel. 044 388 82 00, Fax 044 388 82 01
www.argus.ch

Argus Ref.: 62528047
Ausschnitt Seite: 1/1