Datum: 27.09.2016

Bündner Tagblatt
7007 Chur
081/ 255 50 50
www.buendnertagblatt.ch/

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 7'957
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 397.001
Abo-Nr.: 1081250
Seite: 5
Fläche: 4'351 mm²

ÖKK schwingt obenaus Das Vergleichsportal bonus.ch sowie das führende Marktforschungsinstitut Am Puls Market Research haben Versicherte verschiedener Krankenversicherer befragt, wie zufrieden sie mit den Dienstleistungen und dem Kundenservice sind. Bei der Umfrage von bonus.ch hat ÖKK gemäss Mitteilung in der Gesamtwertung den ersten Platz erobert. Auch hinsichtlich der Bewertung des Kundenservices (Verfügbarkeit, Kompetenz und Sympathie der Mitarbeiter) und der Erstattungsfrist belegt ÖKK ebenfalls Platz 1. Auch in der Umfrage des Instituts Am Puls unter bestehenden Kunden habe sich das Image von ÖKK als Familienversicherung Nummer 1 bestätigt.