Rivista ÖKK 2|2021

pronto

Pagina 3

Intervista a Nino Schurter

La stella della mountain bike e l'uomo di famiglia che mette d'accordo tutti

Pagina 11

Indossare il casco: la guida passo per passo

Pagina 14

A cosa serve la tessera di assicurato?

Intervista a Nino Schurter ____ 3
«A ogni livello il suo trail» ____ 7
Una scelta ampia ____ 8
Ricevere i farmaci direttamente a casa ____ 10
Casco: come si indossa? ____ 11
Notizie in pillole ____ 12
Non ha mai tempo? Ecco la soluzione! ____ 13
Carte in tavola ____ 14

ÖKK L'assicurazione grigionese autentica.

Buongiorno

Una volta giocavo a calcio. Era quella la mia passione. Solo anni dopo ho scoperto il mondo del ciclismo.

Oggi trascorro quasi ogni fine settimana in sella alla mia due ruote, e anche durante la settimana mi piace andare a fare un giro in bici dopo il lavoro – se il tempo lo permette vado fino all'Ochsenberg, che dista circa un'ora da dove abito. Talvolta qualche amico, collega di ÖKK o famigliare mi segue. Per me queste uscite sono molto importanti, perché so che sono essenziali per la mia forma fisica, per le amicizie e per il mio equilibrio. Sulla bici sono felice, sia da solo che in compagnia.

È così che sono diventato un amante di questo sport. Sono orgoglioso che ÖKK sia sponsor premium di Nino Schurter, il miglior mountain biker del mondo. È un uomo che ammiro per la sua dedizione come sportivo professionista e per il suo attaccamento alla famiglia. Nella nostra storia di copertina, l'atleta ci racconta come fa a conciliare tutto. Le consiglio di informarsi anche sul nostro nuovo incentivo per appassionati di ciclismo: con il BikeBonus, ÖKK rimborsa fino a 800 franchi per le spese legate al suo sport preferito.

Buona lettura di questo numero del Pronto.

Stefan Schena, CEO

Impressum Pronto: News e consigli dalla sua assicurazione | Pubblicazione trimestrale per gli assicurati ÖKK | 33esima edizione 2/2021 | Editore ÖKK, Bahnhofstrasse 13, 7302 Landquart | 058 456 10 10 | pronto@oekk.ch | Caporedattore Patrick Eisenhut | Responsabile di redazione Annina Streun | Redazione Widmer Kohler AG, Christoph Kohler, Eva Wirth | Layout Vanessa Cavigelli | Traduzione Gloria Dell'Agnola, Dora Giugliano | Infografica Vollkorn Kollektiv | Illustrazioni Lorena Paterlini | Immagini Etienne van Rensburg, Gian Marco Castelberg | Stampa Abächerli Media AG | Nota: Pronto fornisce informazioni brevi e concise sui prodotti e servizi di ÖKK. Sono giuridicamente vincolanti soltanto le prestazioni assicurative definite nelle Condizioni generali di assicurazione.

MIX Papier aus verantwortungsvollen Quellen FSC® C015248

myclimate neutral Stampato
myclimate.org/01-21-468969

Impegno sul fronte ciclismo

«Mia figlia mi aiuta a staccare la spina»

Gloria e medaglie spronano a dare sempre di più. È così anche per il campione di MTB Nino Schurter. Ma la sua vera fonte di forza è la famiglia. Per lui andare a fare un giro con la figlia è il massimo della gioia. →

Si scende. Da una discesa piuttosto ripida. In sella alla sua mountain bike, il campione del mondo Nino Schurter si destreggia con agilità tra rocce e radici. È orgoglioso. Ma non per il tifo dei fan in visibilio o per una vittoria imminente, bensì di Lisa, la sua bimba di cinque anni. La piccola pedala con sicurezza, di paura non ne ha, come i grandi. Di tanto in tanto il papà le urla: «Brava, Lisa!», «Prova a rialzarti!» oppure «Attenta, jump!».

La famiglia prima di tutto
Per il campione olimpico le uscite come queste valgono oro, perché Nino Schurter è un uomo molto legato alla famiglia. Anche se il programma di allenamento e il calendario delle gare sono fitti di appuntamenti, per sua moglie Nina e per Lisa si ritaglia sempre del tempo. Alla famiglia Schurter piace molto andare in bici insieme – e non potrebbe essere altrimenti. Nino e Nina pedalano sul tandem, Lisa invece sulla sua bici. Da qualche tempo, però, Nino e la piccola Lisa vanno in bici anche solo in due. Nella borsa non mancano mai uno snack e una corda per trainare la piccola quando ne ha bisogno. Il loro percorso preferito è quello che porta alla «loro» panchina sul Mittenberg a Coira. In un giorno di allenamento il campione riesce a salire in cima in 16 minuti e 10 secondi, talvolta più volte al giorno. Con Lisa però la velocità non conta, in coppia ci mettono circa 40 minuti a salire. Una volta in cima, padre e figlia si godono la magnifica vista sulla capitale dei Grigioni, osservano le mucche e recuperano le energie con una mela, per poi lanciarsi nella rapida discesa verso casa.

Ospite di ÖKK
«Ieri Lisa voleva andare a fare un giro subito dopo l'asilo. Per fortuna sono riuscito a convincerla a mangiare qualcosa prima di partire», racconta Nino ridendo. Il campione olimpico è ospite di ÖKK. Sta registrando un nuovo episodio del podcast «Allegra» (v. box in basso a destra). Siede rilassato davanti al microfono. Indossa una felpa con cappuccio e scarpe da ginnastica.

Nino Schurter, com'è la vita quotidiana in famiglia di una stella olimpica?
Ci alziamo alle 7:40 e facciamo colazione. Poi faccio un pezzo di strada verso l'asilo insieme a Lisa. Dopodiché inizio il mio allenamento mattutino, per esempio nella sala pesi. Dopo il pranzo in tre, segue una seconda sessione di allenamento. La sera stacco dal lavoro come fanno tutti. Mangiamo tutti insieme e facciamo una partita a «Uno».

Sembra la giornata di una famiglia come tutte le altre
Sì, per me è importante che lo sia. Perché come atleta professionista c'è sempre qualcosa da fare: uno stretching veloce o far lavorare i muscoli sul black roll. Staccare la spina non è facile. Grazie a mia figlia Lisa, riesco a gestire meglio il passaggio dal tempo libero al lavoro, perché nella vita famigliare ci sono compiti che vanno per forza eseguiti. E questo aiuta davvero a staccare.

Semplicemente Nino
Lavare i panni, passare l'aspirapolvere o cucinare? Lo sportivo con formazione di mediamatico dà volentieri una mano in casa. Anche per aiutare sua moglie Nina, che ha costantemente bisogno di sostegno a causa della sua malattia. Per fortuna la famiglia può contare anche sull'appoggio dei genitori e dei fratelli di Nino. L'unione è forte: ci sono sempre gli uni per gli atri – soprattutto quando Nino l'atleta è lontano da casa per i campi di allenamento o le gare.

Perché la famiglia è così importante per te?
Nina e Lisa, ma anche i miei genitori e i miei due fratelli, mi danno forza e mi riportano alla realtà. Per me è importantissimo, perché a volte la vita di un atleta è strana: tutto è così meticolosamente organizzato che l'unica cosa che resta da fare è «funzionare». Nella mia famiglia però io sono semplicemente Nino e devo, o meglio, posso fare e disfare come tutti gli altri.

Come ha influito il fatto di essere diventato padre sulle tue prestazioni atletiche?
All'inizio avevo paura di perdere tutte le cose a cui uno sportivo dà molta importanza: il sonno o le fasi di recupero. Con la nascita di Lisa, invece, ho imparato che ci sono cose più importanti dello sport. Aver capito questa cosa mi rende più rilassato e al contempo è utile per me come professionista, per esempio per gestire un cattivo risultato.

Per alcuni genitori la famiglia porta via un sacco di energia. Per te invece è una fonte di forza. Come fai?
Sono felice di avere una famiglia e una bella casa e sono sempre consapevole di questa mia felicità: tutto qui. Solo se si è soddisfatti della propria vita si trova la forza di dare il meglio di sé.

Bici nel sangue

Nino Schurter (35) è campione olimpico, pluricampione del mondo e vincitore assoluto della Coppa del Mondo. Ultimo di tre figli, si è appassionato presto allo sport e alla natura. Gli uomini di casa Schurter – Nino, suo fratello, e suo papà – amano particolarmente il mountain biking, una passione comune che li unisce ancora oggi. Nino è diventato mountain biker professionista, il fratello Mario è proprietario di una scuola di mountain bike in Toscana e il papà Ernst costruisce trail.

Nino si è sposato con Nina, la sua ragazza dai tempi della scuola, nel 2014 e nel 2016 è arrivata anche la piccola Lisa Sophie. L'atleta ama i gadget e il buon caffè. Al momento sta studiando per diventare pilota di elicotteri. Il suo prossimo evento sportivo? I giochi olimpici di Tokyo. ÖKK è sponsor premium di Nino Schurter e sostiene lo sportivo e i suoi fan.

Allegra ÖKK

Dal 25 giugno: Nino Schurter ospite del podcast di ÖKK
A tu per tu con il campione nel nuovo episodio di «Allegra – der Podcast mit gesundem Bündnerverstand» (in tedesco) da ascoltare su www.oekk.ch/podcast e sulle principali piattaforme di streaming per podcast.

Gli Schurter in tour: Nino e Nina sul tandem con la figlia Lisa sulla bici per bambini. I tre gestiscono ogni pendenza, anche grazie alla corda da traino che usano per tenere insieme i due veicoli.

I trail preferiti di Nino Schurter per i bambini

- Mittenberg, Coira
- Flow trail del Bike Kingdom e, per i più esperti, «Ninos Gold Trail by ÖKK», entrambi a Lenzerheide
- Pumptrack, Domat Ems

«A ogni livello il suo trail»

Faccia come Nino Schurter: monti in sella alla bici con i suoi figli. Baba Anderegg (43), guida Swiss Cycling e proprietaria della scuola «Bike-Boutique» a Parpan, svela alcuni consigli per le prime avventure in bicicletta.

Signora Anderegg, perché andare in bici è uno sport adatto alla famiglia?
Grazie a questo sport, la famiglia condivide del tempo all'aria aperta e scopre luoghi che non avrebbe raggiunto senza bici. Si tratta di un'attività che fa bene alla salute e che unisce. Tuttavia, c'è un aspetto da non sottovalutare.

Quale?
Il livello del percorso deve corrispondere sempre a quello del membro più debole della famiglia, e non a quello dei genitori. In altre parole, il sentiero dovrà snodarsi su un terreno morbido, essere piuttosto corto anziché lungo, non essere costantemente in salita, ma spesso leggermente in discesa e infine non dovrà comportare rischi di caduta.

Perché il bosco è un buon terreno di partenza?
Le cadute nel bosco sono un pochino più morbide. È però importante che non vi siano troppe radici e rocce sparse sul terreno. Questi elementi spesso spaventano i bambini. Ma siccome le irregolarità fanno parte dei terreni boschivi, consiglio sempre a un genitore di fare da apripista e di avvertire i famigliari circa la presenza di eventuali ostacoli.

A che età i bambini sono pronti per percorsi semplici?
Dal mio punto di vista non esiste un'età minima per andare in bici. Ciò che conta è scegliere un percorso adatto alle proprie capacità. Nei miei corsi sulle due ruote ho già accolto dei bambini. In quei casi ho semplicemente adeguato il percorso di conseguenza.

Di quale equipaggiamento ha bisogno un ciclista?
Servono un casco, guanti da bici e una bicicletta funzionante. Il mezzo deve essere della misura giusta e il più leggero possibile. Per iniziare non sono necessari ammortizzatori. A proposito, l'equipaggiamento può essere tranquillamente noleggiato.

Poi finalmente arriva l'ora di iniziare: quali sono i suoi tre consigli per i neofiti della bicicletta?
1° Frenare con i freni anteriori e posteriori contemporaneamente. Anche se le è stato inculcato che frenare davanti è pericoloso.
2° Guardare davanti a sé. Deve vedere a cosa va incontro.
3° Se sta in piedi sulla bici, i pedali sono orizzontali. Questo esercizio le permette di rimanere agile.
Provare per credere. Lo imparerà sulla propria pelle: andare in bici rende felici grandi e piccini.

BikeBonus: la nuova offerta per amanti del ciclismo

Ama andare in bici? Allora la nostra nuova offerta fa proprio al caso suo: la combinazione di prodotti ÖKK PREVENZIONE e ÖKK OSPEDALE PRIVATA INFORTUNI le garantisce un rimborso di fino a 800 di franchi all'anno per il suo hobby preferito.
www.oekk.ch/bikebonus

Con il BikeBonus beneficia di contributi per:
- ✓ Protezioni (casco, ginocchiere, zaino di protezione)
- ✓ Corsi di tecnica di guida
- ✓ Corsi di riparazione
- ✓ Bike fitting e messa in sella
- ✓ Sella ergonomica

Una scelta ampia

Vuole un po' di comfort in più o un'altra fetta di medicina alternativa? Con le assicurazioni complementari modulari di ÖKK può comporre il suo tramezzino assicurativo con tutti gli strati che preferisce.

Cosa distingue un'assicurazione complementare dall'assicurazione di base?

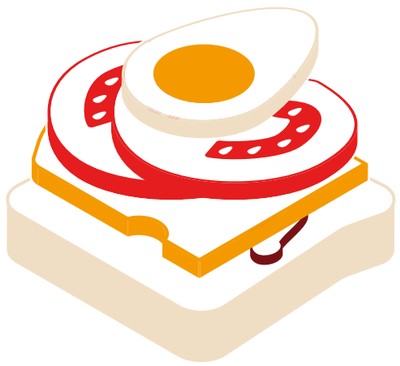
- Un'assicurazione complementare offre prestazioni non comprese nell'assicurazione di base.
- È facoltativa, sia per la persona assicurata che per la compagnia di assicurazione.
- Chi stipula una complementare deve compilare un questionario sul suo stato di salute destinato all'assicuratore.
- La domanda di assicurazione può essere rifiutata dall'assicuratore.
- Più è giovane la persona che stipula la polizza, più è economica l'assicurazione.
- Le assicurazioni complementari hanno un limite di età. ÖKK OSPEDALE per esempio può essere stipulata solo fino ai 60 anni.

Consiglio: scelga per tempo le assicurazioni complementari più adatte a lei.

I tre tramezzini assicurativi di Lisa, Marc e Corina

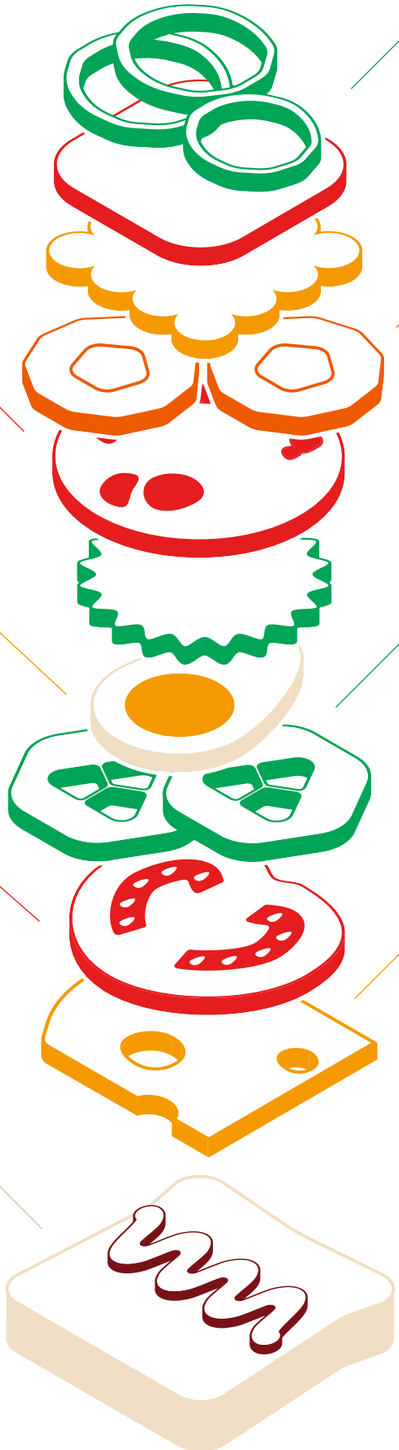
Lisa, 29 anni,
web designer, nubile, incinta
ÖKK GENITORI
ÖKK NATURA
ÖKK START

Marc, 46 anni,
imprenditore edile, sposato, due figli adulti
ÖKK NATURA
ÖKK CAPITALE RISCHIO
ÖKK OSPEDALE PRIVATA
ÖKK PREVENZIONE
ÖKK START



Corina, 36 anni,
commercialista, sposata, due figli
ÖKK OSPEDALE FLEX
ÖKK SMILE
ÖKK PREVENZIONE
ÖKK START

Variegato e sano: tutti gli ingredienti a colpo d'occhio*



ÖKK CAPITALE RISCHIO protegge finanziariamente lei e i suoi cari in caso di invalidità o decesso.

ÖKK NATURA è il complemento ideale se porta gli occhiali o le lenti a contatto e se preferisce affidarsi a trattamenti di medicina alternativa, quali p.es. omeopatia o agopuntura.

ÖKK GENITORI è la complementare ideale per genitori in attesa e neo-genitori. L'assicurazione copre, tra le altre cose, spese per corsi pre-parto o per la camera famigliare in ospedale.

ÖKK PREVENZIONE la incentiva a rimanere in salute ed eroga, tra le altre cose, contributi spese per associazioni sportive, palestre, centri di fitness o importanti esami di prevenzione.

ÖKK OSPEDALE PRIVATA offre il massimo in termini di comfort e privacy, e su richiesta la possibilità di essere seguiti dal primario.

Con **ÖKK OSPEDALE FLEX** può decidere direttamente all'ammissione in ospedale se trascorrere la degenza nel reparto comune, semiprivato o privato.

ÖKK SMILE la tutela in caso di elevate spese dentistiche, ad esempio per l'apparecchio ai denti da giovane o una protesi in età avanzata.

ÖKK START colma le lacune dell'assicurazione di base ed eroga ad esempio contributi per lenti degli occhiali. Inoltre è il primo tassello da stipulare per accedere alle altre complementari di ÖKK.

* L'elenco degli ingredienti, o meglio delle assicurazioni complementari tra cui scegliere, non è esaustivo. Trova la panoramica di tutte le assicurazioni disponibili su www.oekk.ch.

Tanti vantaggi per lei
Ordini i suoi medicinali da Zur Rose e approfitti subito degli sconti per gli assicurati di ÖKK.
www.oekk.ch/zurrose

Farmaci a domicilio

Ordinazione semplice e consegna rapida: la farmacia online Zur Rose semplifica la vita dei clienti – soprattutto quando non è così facile. Estelle Marazza, cliente di ÖKK, ci racconta la sua esperienza.

Estelle Marazza è agitata. I medici le hanno appena diagnosticato la sclerosi multipla, una malattia autoimmune. La nostra cliente, mamma di tre figlie, si trova al reparto di neurologia e viene tempestata di informazioni. Alcune non le rimangono in testa, altre, fra cui un suggerimento del medico, sono chiarissime: «Si risparmi il viaggio in farmacia. D'ora in poi ordini i medicamenti che richiedono ricetta tramite la farmacia online Zur Rose.»

Una soluzione semplice ed efficiente
Tornata a casa, Estelle ricorda le parole del medico. Inizialmente è un po' scettica, non fa per lei acquistare prodotti su Internet, men che meno farmaci. D'altro canto l'idea di ordinare ciò che le serve da casa e ricevere l'ordine dopo pochi giorni davanti alla porta (per di più senza spese di spedizione) non le dispiace. In più, così non dovrebbe più preoccuparsi di spostamenti e orari di apertura. Ma riuscirà a sfruttare il sistema di Zur Rose e a fare amicizia con la tecnologia? Certo che sì! Dopo il primo ordine, la nostra cliente è più che convinta: una soluzione più comoda e semplice di questa non c'è. Oggi, tre anni dopo la diagnosi, è una cliente abituale di Zur Rose.

Una soluzione che semplifica la vita
Estelle racconta che Zur Rose è un sistema che semplifica la vita quando la vita così semplice non è. Di questo servizio la 50enne apprezza particolarmente il fatto che quando ha delle domande, il personale garantisce sempre un servizio clienti cordiale e competente. Oggi convive con la sclerosi multipla e sa di aver trovato nella farmacia Zur Rose e in ÖKK due partner disponibili e affidabili.

I vantaggi
- ✓ Facile da ordinare online e per telefono: sempre, ovunque e con poco dispendio di tempo
- ✓ Consegna sicura e senza spese di spedizione entro due giorni lavorativi o su accordo
- ✓ Vasto assortimento di prodotti, tra cui farmaci con obbligo di ricetta, cosmetici e prodotti per l'igiene
- ✓ Servizi intelligenti, quali promemoria dei farmaci da assumere per SMS e panoramica dei propri farmaci
- ✓ Altri vantaggi esclusivi per gli assicurati di ÖKK, per esempio sconti sui farmaci

Casco: come si indossa?

Un casco da bici offre una buona protezione solo se calza a pennello. Ecco a cosa prestare attenzione.

Posizionare il casco sulla testa orizzontalmente. Regolarlo con l'apposita rotellina. Il casco deve essere aderente ma non premere sulla testa. Scuotere la testa: il casco non dovrebbe né traballare né scivolare.

Stringere i laccetti laterali allo stesso modo. Assicurarsi che non siano attorcigliati. L'angolo della Y formata dai laccetti deve trovarsi sotto il lobo dell'orecchio.

Tirare il casco in avanti lasciando uno spazio di circa due dita sopra alla radice del naso.

Stringere la mentoniera. Tra il mento e il laccio deve rimanere massimo un dito di spazio, non di più.

Scegliere il casco con testa
Scopra i consigli dell'esperto di bici Arno Däscher per scegliere il casco perfetto.
www.oekk.ch/casco

In ottime mani

A volte anche con l'equipaggiamento perfetto non si riesce a prevenire un infortunio. In questi casi è bene avere la copertura assicurativa giusta. ÖKK è al suo fianco in tal senso – in tutto il mondo.
Se sceglie OSPEDALE PRIVATA INFORTUNI avrà accesso a trattamenti ospedalieri in reparto privato in tutto il mondo in caso di infortunio. Per il massimo del comfort e la migliore assistenza medica.

Per chi ama decidere all'ultimo momento e vuole una copertura flessibile il prodotto ideale è ÖKK ASSICURAZIONE INFORTUNI SUBITO. La nuova assicurazione a breve termine le garantisce l'accesso al reparto ospedaliero privato in caso di infortunio in Svizzera e all'estero.

L'assicurazione si può stipulare comodamente online e soltanto per il numero di giorni in cui si desidera effettivamente una copertura. Inoltre, può essere stipulata anche da chi non è (ancora) cliente di ÖKK.
www.oekk.ch/assicurazione-infortuni-subito

© Maurice Parrée

Centenario HCD

Festeggiare insieme all'HCD

Incredibile ma vero: la stagione di hockey su ghiaccio riparte fra soli tre mesi. Per l'HC Davos sarà un anno molto speciale, perché il club compie ben 100 anni. In qualità di suo sponsor principale, ÖKK fa i suoi migliori auguri al club gialloblù e non vede l'ora di festeggiare il centenario insieme a tutti i suoi fan. Aspettiamo con ansia il grande evento!

www.hcd.ch/100

Concorso degli occhiali

Soluzione del concorso

La soluzione del concorso della scorsa edizione del Pronto 1/21 è: 1+E, 2+A, 3+B, 4+C, 5+D. Grazie a chi ha partecipato e congratulazioni alla vincitrice per il fantastico premio che si è aggiudicata. A proposito: non si perda il nuovo concorso alla pagina successiva.

Che cosa significa...

«Tiers garant» e «tiers payant»?

Questi due termini indicano due differenti sistemi di pagamento nel rimborso delle prestazioni mediche. Con il metodo «tiers garant» il fornitore di prestazioni (ospedale, farmacia o studio medico) invia la fattura direttamente a lei, ovvero al paziente. Lei paga l'importo indicato e poi inoltra la fattura a ÖKK, che le rimborsa ciò che le spetta. Con il metodo «tiers payant» invece il fornitore di prestazioni invia la fattura direttamente a ÖKK, che paga l'importo e le addebita la sua partecipazione individuale tramite un conteggio di prestazioni.

Desidera una spiegazione relativa a un termine del mondo dell'assicurazione malattie? Allora scriva subito a pronto@oekk.ch.

Non ha mai tempo? Ecco la soluzione!

Su Simpla, la piattaforma web di ÖKK, trova tempo per sé – e d'ora in poi anche l'equipaggiamento perfetto per andare in bici. Via libera a relax e divertimento!

È da giorni che non vede l'ora di fare un bel giro in bici con il suo migliore amico. Finalmente pedalare, chiacchierare, sudare insieme! Però bisogna anche pulire le finestre, stirare le camicie e ripassare i vocaboli di inglese della prole... Non c'è scampo, bisogna ridefinire il programma. O forse no?

Affidarsi ai professionisti
Semplice: ci pensa Simpla. Sulla piattaforma online di ÖKK trova numerosi esperti che la solleveranno dai compiti più ingrati a prezzi speciali – dalle pulizie di primavera alle ripetizioni per i suoi figli. Così le rimarrà più tempo per le cose belle della vita, per esempio andare a fare un giro in bici. Un attimo però!

Shop Simpla: un paradiso per amanti della bici
Prima di montare in sella, dia un'occhiata allo shop di Simpla. ÖKK ha ampliato notevolmente la gamma di prodotti offerti, puntando su articoli selezionati di alta qualità per il mondo del ciclismo. Maglie, guanti, caschi, zaini... Su Simpla ogni appassionato del velocipede troverà ciò che cerca. Pronti, via!

Concorso Simpla: in palio tre caschi da bici

Qual è il suo ciclopercorso del cuore? Ce lo scriva subito. Con un pizzico di fortuna potrebbe vincere un casco da bici dello shop di Simpla. Basta scansionare il codice QR o andare su www.simpla.ch/pronto-concorso.
Termine di partecipazione: 30 giugno 2021.

simpla | detto fatto

Carte in tavola

Dal 2010

ogni persona con un'assicurazione malattie in Svizzera riceve per legge una tessera di assicurato. Da ÖKK la riceve sia chi ha l'assicurazione di base, sia chi ha solo la complementare.

00455

è il codice UFSP di ÖKK. Questa cifra è riportata sulla tessera ed esprime il numero sotto il quale ÖKK è registrata presso l'UFSP.

85,6 x 53,98

mm è quanto deve misurare la tessera di assicurato svizzera. Queste misure corrispondono al formato standardizzato ID-1.

5 anni

è il periodo di validità della tessera di assicurato.

Perché ho bisogno di una tessera di assicurato?

Per andare dal medico o in ospedale, oppure per ritirare medicinali in farmacia senza pagare in contanti. Tra l'altro, se si trova all'estero e ha bisogno di sottoporsi a un trattamento medico, grazie alla tessera di assicurato il conteggio può essere effettuato direttamente tramite ÖKK, semplificando le procedure amministrative. Inoltre, la tessera di assicurato fornisce dati importanti al suo medico. Anche l'ospedale, guardando la sua tessera, è in grado di capire se ha un'assicurazione per il reparto comune, privato o semiprivato. Pertanto, porti sempre con sé la sua tessera.

A cosa serve la banda magnetica?

Sul retro della tessera si trova una banda magnetica su cui è salvato il numero della carta. La banda quindi serve per tutti gli apparecchi che non sono ancora in grado di leggere i chip. Inoltre, il retro funge da tesserino sanitario estero nei paesi dell'Unione Europea.

Perché la tessera ha un microchip?

Sul chip sono salvati i suoi dati anagrafici, ovvero nome, cognome, sesso, data di nascita, numero AVS, numero di tessera, scadenza e nome dell'assicurazione, nel nostro caso ÖKK. Il chip contiene le stesse informazioni che sono stampate sulla tessera.

Posso salvare dei dati personali sulla tessera?

Sì. Se lo desidera, può salvare sulla carta alcuni dati rilevanti dal punto di vista medico, quali gruppo sanguigno, patologie, allergie o testamento biologico. Queste informazioni supplementari non possono essere salvate direttamente da lei. Deve chiedere al suo medico o a un ospedale di farlo per conto suo. Tuttavia, il personale medico non è obbligato a soddisfare la sua richiesta.

E per quanto riguarda la protezione dei dati?

I dati supplementari salvati sulla su tessera possono essere protetti da un PIN. La protezione può essere attivata dal suo medico. ÖKK non conosce il PIN in questione e quindi non ha accesso ai dati salvati sulla sua tessera di assicurato.

Ho smarrito la tessera. Cosa devo fare?

Notifichi al più presto lo smarrimento alla sua agenzia affinché ÖKK possa bloccare la tessera. Riceverà gratuitamente un nuovo esemplare. Tuttavia, i dati memorizzati sulla vecchia tessera saranno irrevocabilmente persi e dovranno essere nuovamente caricati sulla nuova tessera.

Novità:
ora la sua tessera di assicurato e tutte le sue funzioni sono disponibili digitalmente nell'app ÖKK.
Così l'avrà sempre a portata di mano.

ÖKK8000i/06.21

A tu per tu con

Michael Häsch, cuoco

«Nonostante la pandemia, sono comunque in cucina. Insieme a Flurina, ho rilevato il ristorante Stiva Grischuna a Disentis soltanto verso la fine del 2020. Da allora cuciniamo con grande passione per chi mangia per strada. Per fortuna ad aprile abbiamo potuto riaprire le porte della nostra terrazza agli avventori. È stato un momento di grande sollievo. Tutti danno una mano, a volte persino Flurin, l'ultimo arrivato in famiglia.»

L'assicurazione grigionese autentica.

ÖKK