# Simpla-App

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Juni 2023

ÖKK

# ÖKK Simpla-App

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Juni 2023

## INHALTSVERZEICHNIS


| | | |
|---|---|---|
| **1.** | **Allgemeines** | **3** |
| **2.** | **Zugang zu Simpla** | **3** |
| 2.1 | Zugangsberechtigung | 3 |
| 2.2 | Registrierung | 3 |
| 2.3 | Nutzerprofil | 3 |
| **3.** | **Zugangssperre** | **3** |
| **4.** | **Sorgfaltspflichten der Nutzer*innen** | **3** |
| **5.** | **Simpla-Angebote** | **3** |
| 5.1 | Angebote | 3 |
| 5.2 | Partner*innen | 3 |
| 5.3 | Informationen über Angebote | 3 |
| **6.** | **Simpla-Shop** | **3** |
| 6.1 | Angebot und Vertragsabschluss | 3 |
| 6.2 | Identität der Vertragspartner*innen | 4 |
| 6.3 | Lieferung | 4 |
| 6.4 | Zahlung/ Eigentumsvorbehalt | 4 |
| 6.5 | Mängelrüge/ Gewährleistung | 4 |
| 6.6 | Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht | 4 |
| 6.7 | Rücksendung über die Schweizerische Post | 4 |
| **7.** | **Bonusprogramm** | **4** |
| 7.1 | Sammeln von Punkten | 4 |
| 7.2 | Wert der Punkte | 5 |
| 7.3 | Einlösen von Punkten | 5 |
| **8.** | **Datenschutz** | **5** |
| 8.1 | Datenschutz und Datensicherheit | 5 |
| 8.2 | Datenverwendung | 5 |
| 8.3 | Weitergabe und Anreichern von Daten | 5 |
| 8.4 | Marketing | 5 |
| 8.5 | Automatisierte E-Mails | 5 |
| **9.** | **Cookies** | **5** |
| **10.** | **Geistiges Eigentum** | **6** |
| **11.** | **Gewährleistung und Haftung** | **6** |
| **12.** | **Schlussbestimmungen** | **6** |
| 12.1 | Änderung der Nutzungsbedingungen | 6 |
| 12.2 | Salvatorische Klausel | 6 |
| 12.3 | Geltendes Recht und Gerichtsstand | 6 |

## 1. Allgemeines

Die App «Simpla» (nachfolgend «Simpla») ist eine Dienstleistung der ÖKK Kranken- und Unfallversicherungen AG (nachfolgend «ÖKK»).

Die App kann kostenlos im Apple App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden (nachfolgend je ein «App-Store»). Für das Herunterladen der App gelten die Bedingungen und Bestimmungen des jeweiligen App-Stores.

Die App steht zurzeit in folgenden Sprachen zur Verfügung: Deutsch und Italienisch.

ÖKK bietet ihren Versicherten bzw. den berechtigten Nutzer*innen (nachfolgend gemeinsam «Nutzer*in» genannt) mit Simpla online Angebote an. Der Umfang der Angebote kann seitens ÖKK jederzeit erweitert, eingeschränkt oder der Zuwgang vollständig geschlossen werden.

Die App ermöglicht das Sammeln von Punkten durch gesundheitsbewusstes Verhalten in Form der in der App vorgegebenen Aktivitäten und Tätigkeiten. Die Beschreibungen der Aktivitäten befinden sich in der App. Die Nutzer*innen können Gesundheits-Apps oder Fitness-Tracker, welche die App zulässt, an diese anbinden.

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für Simpla («Nutzungsbedingungen») regeln die Beziehung zwischen ÖKK und der Nutzer*innen bei der Verwendung der App Simpla. Mit der Nutzung der Simpla-App akzeptieren die Nutzer*innen die zum Zeitpunkt der Registrierung (siehe Ziffer 2.2) geltenden Nutzungsbedingungen. Die Nutzung der Angebote von Simpla setzt die ausdrückliche Zustimmung zu den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen voraus und hat bei der Registrierung oder der ersten Anmeldung auf Simpla zu erfolgen.

ÖKK behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter https://www.oekk.ch/uploads/files/02_Dokumente/03_OEKK/Datenschutz/Simpla_Datenschutzbestimmungen_de.pdf publiziert und dem Nutzer*in beim nächsten Login zur Akzeptierung vorgelegt.

## 2. Zugang zu Simpla

### 2.1 Zugangsberechtigung

Das Angebot richtet sich ausschliesslich an Privatpersonen, die mindestens 18 Jahre alt sind und in der Schweiz den Wohnsitz haben.

Jede Person darf sich nur einmal anmelden.

Es besteht kein Anspruch auf Zugang zu Simpla oder der Teilnahme am Bonusprogramm. ÖKK kann die Aufnahme ohne Angabe von Gründen verweigern.

### 2.2 Registrierung

Für den Zugang zu Simpla und den Angeboten müssen sich die Nutzer*innen mit den von ÖKK benötigten persönlichen Angaben registrieren. Alternativ kann der Google Service «Google Signin», der Facebook Service «Facebook Login», der Apple Service «Sign in with Apple» oder der ÖKK Service «Mit myÖKK anmelden» genutzt werden. Bei der Nutzung gelten die Bestimmungen von Google, Facebook, Apple oder ÖKK. Die Registrierung wird in jedem Fall von ÖKK per Mail bestätigt.

### 2.3 Nutzerprofil

Mit erfolgreichem Abschluss der Registrierung wird ein Profil für die Nutzer*innen angelegt, bestehend aus den folgenden persönlichen Angaben (sog. Stammdaten):

- Anrede (Pflichtfeld)
- Vor- und Nachname (Pflichtfelder)
- Postalische Adresse
- Telefonnummer
- E-Mailadresse (Pflichtfeld)
- Geburtsdatum

## 3. Zugangssperre

ÖKK behält sich vor, bei den Zugang zu Simpla bei Sicherheitsrisiken zum Schutz der Nutzerdaten vorübergehend oder dauernd zu sperren (z.B. Hacker-Angriffen oder anderer schädlicher Einwirkungen von Dritten).

Im Fall von missbräuchlicher Verwendung von Simpla oder bei Verstössen gegen die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen behält sich ÖKK das Recht vor, die Accounts der Nutzer*innen entschädigungslos zu sperren. Für allfällig entstandene Schäden behält sich ÖKK das Recht vor, Schadenersatzforderungen geltend zu machen. Die Beurteilung, wann ein Missbrauch vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen von ÖKK.

## 4. Sorgfaltspflichten der Nutzer*innen

ÖKK macht die Nutzer*innen insbesondere auf folgende Sorgfaltspflichten bei der Nutzung von Simpla aufmerksam:

- Die Nutzer*innen haben sicherzustellen, dass sämtliche Zugangsdaten geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt sind. Insbesondere dürfen Passwörter nicht aufgezeichnet, weitergegeben oder ungeschützt auf dem Endgerät abgelegt werden. Das Passwort darf nicht leicht ermittelbar sein (keine Telefonnummern, Geburtsdaten, Autokennzeichen, einfach ermittelbare Zahlenfolgen usw.).
- Simpla darf nur gesetzes- und vertragskonform und für die vorgesehenen Zwecke benutzt werden.
- Es dürfen keine gewerblichen Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzt werden.

Die Nutzer*innen tragen sämtliche Risiken, die sich aus der Verletzung der obgenannten Sorgfaltspflichten ergeben.

## 5. Simpla-Angebote

### 5.1 Angebote

Simpla agiert als Vermittlerin von rabattierten Angeboten. Die Leistungen von Simpla beschränken sich dabei auf den Betrieb von Simpla und auf die Publikation und Bewerbung der Angebote der Partner*innen. Bei der Buchung einer Dienstleistung oder dem Erwerb eines Angebots kommt ein Rechtsverhältnis immer direkt zwischen den Nutzer*innen und den Partner*innen zustande. Simpla ist dabei nicht direkte Vertragspartnerin.

Es gelten die Geschäftsbedingungen der jeweiligen Partner*innen für den Erwerb und die Nutzung von Dienstleistungen und Prämien.

### 5.2 Partner*innen

Die Erbringung der Dienstleistungen erfolgt durch die jeweiligen Partner*innen. Die aktuellen Partner*innen sind in der Simpla-App aufgeführt.

### 5.3 Informationen über Angebote

Anzeigen, Informationen, Produktbeschreibungen und -spezifikationen inkl. Abbildungen, Mitteilungen etc. zu den Angeboten werden von ÖKK und den Partner*innen im Rahmen der geschäftsüblichen Sorgfalt auf deren Richtigkeit überprüft. Dennoch können diese Informationen fehlerhaft sein. ÖKK übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität usw. dieser Informationen.

## 6. Simpla-Shop

### 6.1 Angebot und Vertragsabschluss

ÖKK betreibt mit Simpla auch einen Online-Shop mit eigenen Artikeln, wie auch Artikeln von Drittpartnern. Bei der Bestellung eines Artikels kommt ein Rechtsverhältnis zwischen Nutzer*in und ÖKK zustande, weitere Informationen zur Vertragspartnerschaft und Ausnahmeregelungen werden unter Ziffer 6.2. erläutert.

Informationen zum Angebot sind für ÖKK unverbindlich und stellen keinen Antrag im Rechtssinn dar. ÖKK behält sich jederzeitige Angebotsänderungen, d.h. Sortiments- und Preisänderungen, ausdrücklich vor. Abbildungen im Online-Shop dienen ausschliesslich der Illustration und sind für ÖKK unverbindlich.

Durch Absendung der Warenbestellung im Online-Shop, geben die Nutzer*innen eine bindende Offerte ab, die sie nicht mehr ändern können. Nach Eingang der Warenbestellung der Nutzer*innen über den Online-Shop bei Simpla wird eine automatische Bestellbestätigung mit einer Bestellnummer per E-Mail an die Nutzer*innen versandt. Diese Bestellbestätigung per E-Mail stellt keine Annahme der bindenden Offerte der Nutzer*innen dar und es kommt kein Vertrag zustande. Erst durch Auslieferung der durch die Nutzer*innen bestellten Ware an die Nutzer*innen kommt ein Vertrag zustande. ÖKK bleibt bis zur Auslieferung an die Nutzer*innen frei, Warenbestellungen mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen und nicht zu liefern. In diesem Fall werden die Nutzer*innen unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen werden durch ÖKK so rasch als möglich zurückerstattet.

Die Preisangaben im Online-Shop sind in Schweizer Franken (CHF), enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich allfälliger Versandkosten. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

### 6.2 Identität der Vertragspartner*innen

Der Vertrag kommt mit ÖKK zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Adresse lautet wie folgt:

ÖKK
Bahnhofstrasse 13
Postfach
7302 Landquart

T: 0800 839 000
Mail: info@simpla.ch

### 6.3 Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt durch den jeweiligen Partner. In Ausnahmefällen erfolgt der Versand durch Drittpartner im Auftrag von ÖKK. Die Angaben zu den Lieferzeiten von Waren sind unverbindlich und können durch Simpla jederzeit, auch nach Eingang der bindenden Offerte der Nutzer*innen bzw. nach Versand der automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, geändert werden. Bei Warenbestellungen, die an Wochenenden, Feiertagen oder werktags nach 15 Uhr über Simpla eingehen, werden erst am darauffolgenden Arbeitstag bearbeitet.

### 6.4 Zahlung/Eigentumsvorbehalt

Die Zahlung durch die Nutzer*innen kann per Kreditkarte (Visa- und Master Card), PayPal oder durch Punkte (siehe auch Ziffer 7) erfolgen.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags durch die Nutzer*innen Eigentum des jeweiligen Partners.

### 6.5 Mängelrüge/Gewährleistung

Die Nutzer*innen haben die bestellte Ware nach deren Ablieferung durch den Transporteur unverzüglich auf Mängel zu prüfen. Mängelrügen sind sofort, spätestens jedoch innert 14 Tagen nach Auslieferung der Ware an die Nutzer*innen, durch die Nutzer*innen sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber ÖKK geltend zu machen. Mängel, die bei der sofortigen ordnungsgemässen Prüfung der Nutzer*innen nicht erkennbar waren (versteckte Mängel), müssen unverzüglich nach deren Entdeckung sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber ÖKK gerügt werden.

### 6.6 Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht

Die Nutzer*innen können ihre Warenbestellung ohne Begründung durch Rückgabe der bestellten Ware widerrufen. Der Widerruf durch Rückgabe hat spätestens bis zum Ablauf von 14 Tagen seit Auslieferung der Ware an den/die Nutzer*in zu erfolgen. Die Rückgabe von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

### 6.7 Rücksendung über die Schweizerische Post

Die Nutzer*innen können die Ware per Post an die untenstehende Adresse zurücksenden.

ÖKK
Simpla-Shop
Bahnhofstrasse 13
7302 Landquart

Bitte beachten Sie:
- Die Ware muss original verpackt zurückerstattet werden.
- Der ausgefüllte Retourenschein muss beigefügt werden: https://www.oekk.ch/uploads/files/02_Dokumente/03_OEKK/Simpla/Simpla_Retourenschein.pdf
- Nicht oder nicht ausreichend frankierte Pakete werden von ÖKK nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurück gehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko der Nutzer*innen.
- Bei Reklamationen oder Unstimmigkeiten steht der Simpla-Kundenservice unter info@simpla.ch oder telefonisch unter 0800 839 000 (MO – FR, 8 – 18 Uhr) kostenlos zur Verfügung.
- Die Rückerstattung des Warenwertes erfolgt bei Rücksendung an ÖKK spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware bei ÖKK. Versand- und Zahlungskosten werden bei einer Retoure generell nicht zurückerstattet. Eine Ausnahme bilden fehlerhafte oder falsch gelieferte Produkte.

Ausgeschlossen von der Rücksendung sind Artikel, welche aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, insbesondere Lebensmittel.

## 7. Bonusprogramm

### 7.1 Sammeln von Punkten

#### 7.1.1 Abfrage von Kontostand und Informationen

Den aktuellen Stand der Punkte (Punktesaldo) sowie eine detaillierte Übersicht über die getätigten, punkteberechtigten Transaktionen können die Nutzer*innen jederzeit innerhalb der App über die Startseite oder das persönliche Profil einsehen.

#### 7.1.2 Gültigkeit

Die von den Nutzer*innen gesammelten Punkte sind jeweils 12 Monate gültig. Sofern die Punkte nicht innerhalb dieser Frist eingelöst werden, verfallen sie automatisch per 31. Dezember des laufenden Kalenderjahres.

Den Nutzer*innen wird der bevorstehende Verfall von Punkten rechtzeitig und regelmässig in seinem/ihrem Simpla-Konto angezeigt.

Im Falle der Beendigung des Bonusprogramms sind die noch nicht eingelösten Punkte ab dem Zeitpunkt der Beendigung noch weitere sechs Monate gültig, sofern sie in der Zwischenzeit nicht regulär verfallen. Werden sie bis dahin nicht genutzt, verfallen sie anschliessend ersatzlos.

#### 7.1.3 Höhere Gewalt und technische Probleme

In Fällen höherer Gewalt oder bei technischen Problemen kann ÖKK die Gutschrift von Punkten vorübergehend aussetzen; eine nachträgliche Gutschrift ist ausgeschlossen.

Ebenso ist bei Vorliegen solcher Fälle das auf Simpla angezeigte Guthaben nicht verbindlich und die Nutzer*innen haben grundsätzlich keinen Anspruch darauf.

### 7.2 Wert der Punkte

ÖKK kann bei der Vergabe von Punkten zwischen zwei Nutzerkategorien (ÖKK Versicherte und Nichtversicherte) unterscheiden.

### 7.3 Einlösen von Punkten

7.3.1 Verfügbarkeit der Punkte

Die Nutzer*innen können über die Punkte verfügen, sobald diese seinem Simpla-Konto gutgeschrieben wurden.

7.3.2 Angebote

Das Profitieren von Angeboten wird den Nutzer*innen über die Plattform oder auf sonstige geeignete Weise ermöglicht. Die jeweils aktuellen Möglichkeiten zur Einlösung von Punkten sind auf der Plattform sowie auf den zugesandten Informationen ersichtlich.

7.3.3 Erwerb/Profitieren von Angeboten

Die Nutzer*innen schliessen den Vertrag für den Erwerb eines Angebots entweder mit ÖKK oder direkt mit den entsprechenden Partner*innen ab. ÖKK handelt im letzteren Fall lediglich als Vermittlerin und ist nicht Vertragspartei.

7.3.4 Versand von Angeboten

Lösen die Nutzer*innen ihre Punkte auf der Plattform für eine dort offerierte Prämie ein, nehmen sie zur Kenntnis, dass ÖKK den betreffenden Partner*innen, die für einen entsprechenden Versand der Prämie erforderlichen Adressangaben übermittelt.

Der physische Versand von Prämien erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

7.3.5 Verfügbarkeit von Angeboten

Die Angebote unterliegen zeitlichen und mengenmässigen Beschränkungen. Angebote sind daher immer unverbindlich.

7.3.6 Rück- oder Umtausch

Eingelöste Punkte können nicht wieder in Punkte oder in ein anderes Angebot umgetauscht werden.

7.3.7 Auszahlung

Die Umrechnung von Punkten in einen Geldwert und deren Auszahlung oder Verrechnung sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere auch im Fall einer Kündigung der Teilnahme am Bonusprogramm.

7.3.8 Jederzeitiges Recht zur Korrektur

ÖKK behält sich das Recht vor, jederzeit Korrekturen vorzunehmen (Abzug von Punkten), wenn Fehler entstanden sind und dadurch Nutzer*innen unberechtigterweise Punkte gutgeschrieben wurden.

Die Nutzer*innen können über die Punkte verfügen, sobald diese seinem Simpla-Konto gutgeschrieben wurden.

## 8. Datenschutz

### 8.1 Datenschutz und Datensicherheit

ÖKK hält sich beim Umgang mit Personendaten an das Schweizer Datenschutzgesetz sowie an die bestehenden internen Leitlinien und Weisungen. Insbesondere gibt ÖKK die personenbezogenen Daten der Nutzer*innen nicht unbefugt an Dritte weiter und schützt die ihr anvertrauten Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor unbefugter Bearbeitung.

Organen, Angestellten und Beauftragten von ÖKK obliegt die gesetzliche Pflicht, über die Personendaten sowie geschäftlichen Dokumente der Nutzer Verschwiegenheit zu wahren.

Die Nutzer*innen sind sich der Tatsache bewusst, dass Simpla über das Internet zugänglich ist und dass es sich dabei um einen weltweiten Verbund von Rechnernetzwerken und autonomen Systemen handelt. Trotz Verwendung moderner Sicherheitstechnologien kann sowohl auf Seiten ÖKK wie auch auf Seiten der Nutzer*innen oder im Rahmen der Datenübermittlung keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

Weitere Informationen zum Thema Datenschutz sind in der Simpla-Datenschutzerklärung und der ÖKK Datenschutzweisung auf der Homepage von ÖKK (https://www.oekk.ch/de/oekk/datenschutzerklaerung) einsehbar.

### 8.2 Datenverwendung

Die im Nutzerprofil von Simpla eingegebenen Daten werden unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für die Geschäftsabwicklung innerhalb der ÖKK verwendet.

Darüber hinaus können die Daten zur Entwicklung von bedürfnisgerechten Angeboten, für statistische Zwecke, zur Qualitätssicherung und zur Kontaktaufnahme mit den Nutzer*innen bearbeitet werden.

### 8.3 Weitergabe und Anreichern von Daten

ÖKK ist berechtigt, die Daten des Nutzerprofils unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften an Partner*innen von Simpla, an Dritte, welche den Nutzer*innen Angebote anbieten, sowie an Unternehmen, welche Daten im Rahmen eines Auftragsverhältnisses von ÖKK bearbeiten, zur direkten Geschäftsabwicklung weiterzugeben, sofern die Nutzer*innen beim entsprechenden Unternehmen Dienstleistungen, Produkte oder Vergünstigungen in Anspruch nehmen.

Dem Nutzerprofil können Daten von Partner*innen von Simpla oder von Dritten, welche den Nutzer*innen Vergünstigungen anbieten, hinzugefügt werden, sofern diese Daten zur Geschäftsabwicklung, notwendig sind.

### 8.4 Marketing

Die Nutzer*innen erklären sich mit ihrer Registration und dem Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich damit einverstanden, dass sie von ÖKK kontaktiert und ihre Daten von ÖKK für werberische Zwecke verwendet werden können. Personenbezogene Daten werden von ÖKK weder an Dritte weitergegeben noch diesen zur Nutzung überlassen. Die Teilnehmenden sind jederzeit berechtigt, ÖKK die Verwendung der Adressdaten zu untersagen (marketing@oekk.ch).

### 8.5 Automatisierte E-Mails

Automatisierte E-Mails sind Nachrichten, die automatisiert versendet werden, sobald die Nutzer*innen gewisse verhaltensbasierte Kriterien erfüllen (z.B. wenn Nutzer*innen trotz Registrierung keine Bestellung getätigt haben oder sich über einen gewissen Zeitraum nicht auf Simpla eingeloggt haben). Jede E-Mail enthält im Abbinder einen Abmeldelink, über welchen die Nutzer*innen sich von dieser Kommunikation und aller direkt damit verbundenen Folgekommunikation abmelden können.

## 9. Cookies

ÖKK analysiert die Nutzung von Simpla und erstellt anonyme Auswertungen. Diese helfen ÖKK, das Angebot fortlaufend zu optimieren und nutzerfreundlicher zu gestalten. Technisch notwendige Cookies (kleine Textdateien, in denen eine Identifikationsnummer integriert ist) werden dazu verwendet, um die Grundfunktionen von Simpla zu sichern und so den Betrieb zu ermöglichen.

## 10. Geistiges Eigentum

Sämtliche Immaterialgüterrechte an den Inhalten von Simpla verbleiben bei den Inhabern der jeweiligen Rechte. Jede Weitergabe, Vervielfältigung, Änderung oder Veröffentlichung von teilweisen oder gesamten Inhalten von Simpla ohne vorgängige Zustimmung von ÖKK ist untersagt.

## 11. Gewährleistung und Haftung

ÖKK ist bemüht, für einen ordnungsgemässen Betrieb von Simpla zu sorgen. ÖKK übernimmt jedoch keine Gewähr für die dauernde und störungsfreie Funktion von Simpla. Insbesondere kann es aufgrund von Wartungsarbeiten zeitweilen zu Störungen und Betriebsunterbrüchen kommen. Dies berechtigt nicht zu Schadenersatz oder allfällig anderen von Nutzer*innen geltend gemachten Ansprüchen.

ÖKK lehnt, soweit gesetzlich zulässig, jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden ab, die den Nutzer*innen im Zusammenhang mit der Teilnahme an Simpla entstehen. Dies umfasst insbesondere Schäden aufgrund der Verwendung von Informationen, Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Unterbrüchen, Störungen oder rechtswidriger Handlungen Dritter.

Der Zugang zu Simpla erfolgt über das Internet. Auch bei allen dem neuesten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, kann sowohl bei ÖKK wie auf Benutzerseite keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Das Endgerät der Nutzer*innen ist Teil des Systems, befindet sich jedoch ausserhalb der Kontrolle von ÖKK. Die Nutzer*innen sind deshalb dazu angehalten, ihr Endgerät mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen und Virenscanner zu schützen. Die Nutzung eines öffentlichen WLAN erfolgt auf eigenes Risiko. Diesbezüglich wird jegliche Haftung von ÖKK ausgeschlossen.

Simpla kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. ÖKK übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten keine Haftung, da ÖKK für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen nicht verantwortlich ist. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko der Nutzer*innen.

ÖKK übernimmt keine Haftung bei Betriebsunterbrüchen oder -beschränkungen von Simpla auf Grund von höherer Gewalt bzw. Zufall oder Drittverschulden. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall) sowie Naturereignisse von besonderer Intensität (Erdbeben, Lawinen, Überschwemmungen, Erdrutsche usw.), kriegerische Ereignisse, Aufruhr, unvorhersehbare behördliche Restriktionen usw.

ÖKK behält sich vor, die Bereitstellung von Simpla jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu limitieren, zu ändern oder einzustellen. Entstehen den Nutzer*innen in solchen Fällen Schäden, ist ÖKK dafür nicht haftbar.

Die Haftung von ÖKK ist weiter ausgeschlossen für sämtliche Dienste der Partner*innen, welche über Simpla angeboten werden. Insbesondere bietet ÖKK keine Gewähr, dass die auf Simpla aufgelisteten Angebote und Dienstleistungen der Partner*innen jederzeit und überall zur Verfügung stehen.

## 12. Schlussbestimmungen

### 12.1 Änderung der Nutzungsbedingungen

ÖKK behält sich das Recht vor, jederzeit Verbesserungen und Änderungen im Simpla-System vorzunehmen und die Nutzungsbedingungen sowie das darin vorgesehene Bonusprogramm anzupassen oder das System zu beenden. Insbesondere kann ÖKK den Bonusrabatt entsprechend der Kostenentwicklung ändern sowie das Regelwerk der Punkte jederzeit anpassen.

ÖKK gibt die neuen Nutzungsbedingungen spätestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt.

### 12.2 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit nachträglich verlieren, wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine wirksame und durchführbare Regelung, deren Wirkung der Zielsetzung der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

### 12.3 Geltendes Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit Simpla gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Zwingende kollisionsrechtliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Landquart, zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

Landquart, Juni 2023

ÖKK

0800 839 000
info@oekk.ch
oekk.ch
www.facebook.com/oekk.ch

ÖKK42144/06.23